

**កិច្ចប្រតិបត្តិទូទៅក្នុងការប្រមូលបំណុលដែល  
មានការទទួលខុសត្រូវ និងប្រកបដោយ  
កាយវិការសីលធម៌**



ខែ សីហា ឆ្នាំ ២០០៩

រក្សាការសម្ងាត់ និងរក្សាសិទ្ធិ

រាល់ការប្រើឯកសារនេះដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពី McKinsey & Company ត្រូវបានហាមឃាត់ដាច់ខាត

# ការកំណត់អំពីការប្រមូលបំណុលប្រកបដោយភាពសីលធម៌

ការប្រមូលបំណុលប្រកបដោយសីលធម៌អាចត្រូវបានកំណត់ថាជាការឆ្លងផ្លូវក្នុងតុល្យភាពនូវសមាធាតុចំនួនបី:

តើអ្វីដែលប្រសើរបំផុតសម្រាប់អ្នកខ្ចីប្រាក់?

- ព្រំដែននៃការប្រមូលបំណុលធានាឱ្យមានការការពារ និងការគោរពសិទ្ធិរបស់អតិថិជន
- ការប្រមូលបំណុលប្រកបដោយសីលធម៌ពុំមែនមានន័យថា "ទន់ជ្រាយ" ចំពោះការប្រមូលបំណុល ឬមិនព្យាយាមប្រមូលបំណុលនោះទេ

តើអ្វីដែលប្រសើរបំផុតចំពោះស្ថាប័ន?

- កិច្ចប្រឹងប្រែងប្រមូលបំណុលដោយជោគជ័យមានសារៈសំខាន់ណាស់ ក្នុងការរក្សាបាននូវលទ្ធភាពបានទទួលឥណទាន
- ប្រសិនបើគ្មានការប្រមូលបំណុលដោយជោគជ័យទេនោះ គ្រឹះស្ថានចំណាយច្រើន ធ្វើឱ្យតម្លៃនៃការផ្តល់ឥណទានកើនឡើង ហេតុនេះធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់បរិមាណផ្តល់ឥណទានជារួម

តើអ្វីដែលប្រសើរបំផុតចំពោះទីផ្សារ?

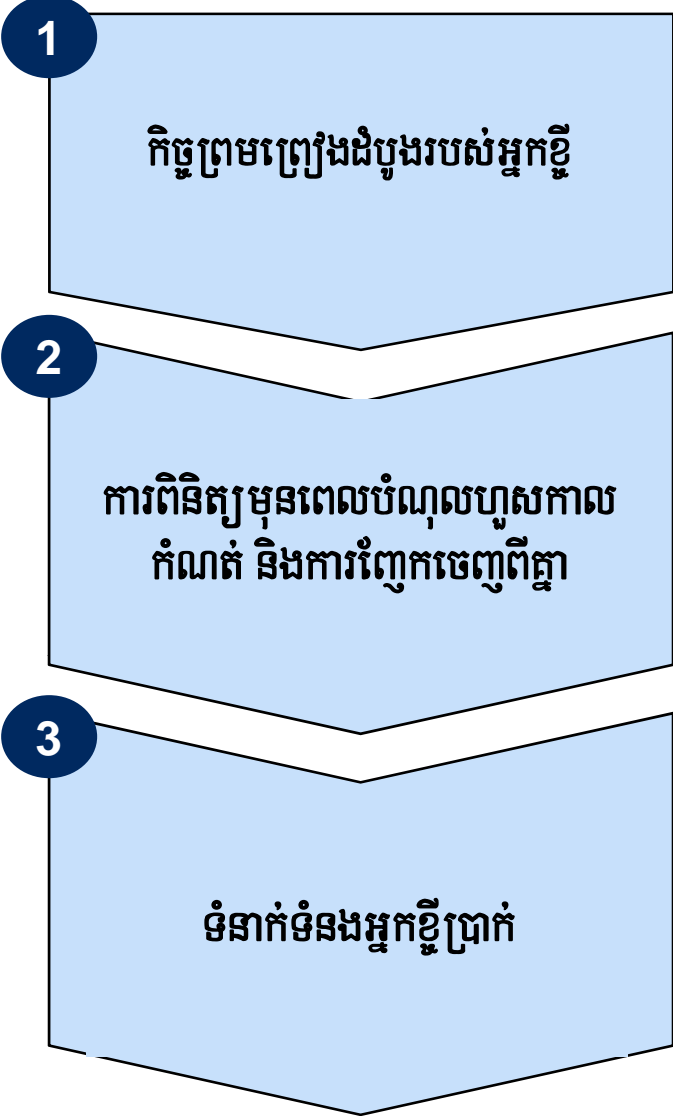
- វិធីប្រមូលបំណុលចាំបាច់ត្រូវអនុវត្តដោយទទួលស្គាល់នូវអត្ថិភាពនៃទីផ្សារទូទៅ និងទំនាក់ទំនងទៅវិញទៅមករវាងគ្រឹះស្ថាននានា
- គោលបំណងរបស់យើងគឺធ្វើយ៉ាងណាឱ្យសកម្មភាពប្រមូលបំណុលគាំទ្រការគ្រប់គ្រងជារួមចំពោះហានិភ័យដែលមានលក្ខណៈជាប្រព័ន្ធ

# មានដំណើរការប្រមូលបំណុលចំនួន ៦ ដំណាក់កាល ដែលទាក់ទងជាមួយការប្រមូលបំណុល ប្រកបដោយកាយវិការសីលធម៌



- កិច្ចព្រមព្រៀងជំហានដំបូងរវាងអតិថិជន និងអ្នកផ្តល់ឥណទាន
- សកម្មភាពចាត់វិធានការជាមុនចំពោះគណនីដែលមានហានិភ័យខ្ពស់ដើម្បី បញ្ជ្រាបបំណុលហួសកាលកំណត់
- ការញែកអ្នកខ្ចីប្រាក់ចេញពីគ្នាលើមូលដ្ឋាននៃលក្ខណៈហានិភ័យ
- ព្យាយាមទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកខ្ចីប្រាក់ដោយទូរស័ព្ទ អ៊ីម៉ែល លិខិតប្រៃសណីយ៍ និងការជួបគ្នាដោយផ្ទាល់
- ផ្តល់ជម្រើសឱ្យ និងចរចាជាមួយអ្នកខ្ចីប្រាក់ដើម្បីកែកុមគណនី (ដូចជាផែនការទូទាត់ជាដើម)
- ប្រឹងប្រែងប្រមូលបំណុលក្រោយពេលមិនអាចប្រមូលបាន
- ការដកហូតយកទ្រព្យសម្បត្តិ (ការប្តឹងរឹបអូសសម្បត្តិទ្រព្យ REO ។ល ។
- គ្រឹះស្ថានផ្តល់ឥណទានប្រគល់ប្រតិបត្តិការប្រមូលបំណុលឱ្យភ្នាក់ងារប្រមូលបំណុលមកពីខាងក្រៅជាអ្នកអនុវត្ត

# ដំណាក់កាលនីមួយៗលើកឡើងនូវសក្តានុពលនៃបញ្ហាសីលធម៌



- ការផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពីការប្រមូលបំណុលមិនពេញលេញ ឬធ្វើឱ្យមានការយល់រចឡំ

- ការរៀបចំសារវតារ
- សកម្មភាពចុះពិនិត្យអ្នកខ្ចីប្រាក់ដែលគ្មានការខ្ជាចរអា
- ការឱ្យខ្ចីមិនសមស្រប

- សកម្មភាពចុះពិនិត្យតាមទូរស័ព្ទ ជួបគ្នាជាក់ស្តែង អ៊ីម៉ែល ដែលគ្មានការខ្ជាចរអា / មិនសមស្រប
- ខ្លឹមសារប្រាស្រ័យទាក់ទងមិនសមស្រប
- គ្មានភាពជាតំណាង
- មិនអើពើចំពោះសំណើផ្តល់សុពលភាព
- មិនអើពើចំពោះភាពជាតំណាងតាមផ្លូវច្បាប់

# ដំណាក់កាលទីមួយៗលើកឡើងនូវសក្តានុពលនៃបញ្ហាសីលធម៌ - ត

4

យុទ្ធសាស្ត្រ/ប្រព្រឹត្តកម្មប្រមូល  
បំណុល

- ការផ្តល់ឱ្យមិនសមស្រប ឬការផ្តល់ព័ត៌មានដែលធ្វើឱ្យមានការយល់ ខុស
- ការចរចាដែលមិនត្រឹមត្រូវ
- ទំនាក់ទំនងជាមួយតតិយភាគី
- ថ្លៃសេវាយ៉ាងខ្ពស់ចំពោះភាពយឺតយ៉ាវ ស្វែងរកបរិមាណដោយគ្មានវិចារណកម្ម
- ការណែនាំមិនគ្រប់គ្រាន់ ឬកត្តាលើកទឹកចិត្តដែលរៀបចំមិនត្រឹមត្រូវ
- ផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានចំពោះអ្នកខ្លី
- អ្នកខ្លីមានការអប់រំអំពីឥណទានមិនបានល្អ
- ការដកហូតទ្រព្យសម្បត្តិដោយគ្មានវិចារណកម្ម
- ការដកហូតទ្រព្យសម្បត្តិដែលអនុវត្តមិនសមស្រប

5

វិធានការស្តារឡើងវិញ

6

ចំណងទាក់ទងរវាងគ្រឹះស្ថានឱ្យខ្លី  
និងទីភ្នាក់ងារប្រមូលបំណុល

- ប្រគល់ឱ្យទីភ្នាក់ងារប្រមូលបំណុលដោយគ្មានសីលធម៌
- គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាឥណទាន ទទួលយកការប្រមូលបំណុលដោយគ្មានសីលធម៌
- ផ្តល់កត្តាលើកទឹកចិត្តមិនត្រឹមត្រូវ
- ភាពជាតំណាងមិនត្រឹមត្រូវ

# ឧទាហរណ៍អំពីការប្រមូលបំណុលដែលទាំដល់ក្តីអន្តរាយ



បានដោះស្រាយទឹកប្រាក់ ២៨ លានដុល្លារ នៅពេលរងការចោទប្រកាន់អំពីបរិមាណទឹកប្រាក់ជំពាក់ មិនត្រឹមត្រូវចំពោះអ្នកខ្លី ដោយយកថ្លៃសេវាដែលគ្មានការអនុញ្ញាតិ និងការពាក់ព័ន្ធជាមួយការ ប្រមូលបំណុលមិនស្របច្បាប់ និងការប្រមូលបំណុលដែលមានចរិតរំលោភបំពាន ។

ខែ កញ្ញា ឆ្នាំ ២០០៨



រងការប្តឹងផ្តល់ចំពោះការសាងភស្តុតាង ( ភាពខុសគ្នានៃបញ្ជីក្នុងដៃតតិយជន ) ដែលត្រូវបានប្រើ ក្នុងការដេញថ្លៃមួយដើម្បីរបយកផ្ទះមួយកន្លែង ។

ខែ មករា ឆ្នាំ ២០០៨



រងការប្តឹងផ្តល់ចំពោះការលក់ផ្ទះនានាយ៉ាងឆាប់រហ័សនៅក្នុងសំណុំកិច្ចសន្យាខ្លីប្រាក់ទិញផ្ទះ ក្នុង " តម្លៃថោក មិនសមរម្យ " ដើម្បីយកទៅសងបំណុល ។

ខែ កុម្ភៈ ឆ្នាំ ២០០៩

# ការប្រៀបធៀបអំពីការប្រមូលបំណុលនៅបណ្តាប្រទេសក្នុងករណីសិក្សា

	លទ្ធផលឧស្សាហកម្ម		កម្លាំងជម្រុញអំពីការអនុវត្តសីលធម៌		កត្តាជម្រុញក្រៅពីបទប្បញ្ញត្តិនៃការអនុវត្តសីលធម៌	
	ការប្រមូលបំណុលប្រកបដោយសីលធម៌	ភាពចាស់ទុំនៃទីផ្សារឥណទាន	ភាពពេញលេញនៃបទប្បញ្ញត្តិ	ការអនុវត្តបទប្បញ្ញត្តិ	កម្លាំងសមាគមនៃឧស្សាហកម្ម	សារៈសំខាន់នៃកេរ្តិ៍ឈ្មោះ
សហរដ្ឋអាមេរិក	100%	100%	100%	100%	50%	25%
ចក្រភពអង់គ្លេស	100%	100%	100%	75%	25%	25%
កាណាដា	25%	100%	25%	100%	100%	25%
ឥណ្ឌា	50%	50%	100%	25%	100%	25%
ប្រេស៊ីល	50%	50%	25%	50%	100%	25%
រុស្ស៊ី	25%	50%	100%	100%	25%	100%



# ទិដ្ឋភាពរួមនៃការប្រមូលបំណុលនៅសហរដ្ឋអាមេរិក

## របកគំហើញនៅក្នុងផ្នែកនានាខ្សែសង្វាក់តម្លៃ:

### របកគំហើញរួម:

ជាទូទៅ សហរដ្ឋអាមេរិកតំណាង ការអនុវត្តសីលធម៌ប្រសើរបំផុតនៅលើផ្នែកភាគច្រើនក្នុងខ្សែសង្វាក់ប្រមូលបំណុល

អនុលោមតាមច្បាប់សហព័ន្ធ ដោយសារភាពចាស់ទុំនៃប្រព័ន្ធច្បាប់ និងការត្រួតពិនិត្យម៉ត់ចត់ចំពោះវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ ទន្ទឹមគ្នាជាមួយការគ្រប់គ្រងកេរ្តិ៍ឈ្មោះ ជម្រុញឱ្យមានការអនុវត្តបែបសីលធម៌

- **ការពិនិត្យមុនពេលបំណុលហួសកាលកំណត់ និងការញែកចេញពីគ្នា** ការឱ្យខ្លីដែលមានលក្ខណៈរើសអើង ឬមិនសមស្របត្រូវបានគ្រប់គ្រងយ៉ាងម៉ត់ចត់ដោយអាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាល និងត្រូវបានពន័យយ៉ាងឆ្លង
- **ទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកខ្ចី** ច្បាប់ស្តីពីការប្រមូលបំណុលត្រឹមត្រូវលើកឡើងយ៉ាងពេញលេញនូវបញ្ហាសីលធម៌ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាសីលធម៌ក្នុងការទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកខ្ចី
- **យុទ្ធសាស្ត្រ/ប្រព្រឹត្តិកម្មប្រមូលបំណុល** ស្ថាប័នឱ្យខ្ចីជាច្រើនផ្តល់ប្រព្រឹត្តិកម្មមាលក្ខណៈធូរស្រាលជាងច្បាប់តម្រូវ ដើម្បីរក្សាចំណងទាក់ទងរយៈពេលវែងជាមួយអ្នកខ្ចី ។ គ្មានការតម្រូវឱ្យមានរចនាសម្ព័ន្ធកម្មវិធីសិក្សា ឬកត្តាលើកទឹកចិត្តពិសហព័ន្ធឡើយ ប៉ុន្តែអ្នកប្រមូលបំណុលភាគច្រើន គ្រឹះស្ថានចងការប្រាក់ និងទីភ្នាក់ងារនានាត្រូវមានអាជ្ញាប័ណ្ណ និង/ឬការបណ្តុះបណ្តាល ហើយរួមបញ្ចូលនូវ "ដំណោះស្រាយត្រឹមត្រូវ" ទៅក្នុងគំរូផ្តល់ការលើកទឹកចិត្តនានាចំពោះអ្នកខ្ចី
- **វិធានការស្តារឡើងវិញ** វិធានការស្តារអនុវត្តចំពោះអ្នកខ្ចី ត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់របស់រដ្ឋ និងប្រែប្រួលទៅតាមប្រភេទអចលកម្ម ។ ច្បាប់ទាំងនោះតម្រូវឱ្យអ្នកប្រមូលបំណុលបញ្ជូនសេចក្តីជូនដំណឹងគ្រប់គ្រាន់ និងអនុវត្តតាមដំណើរការស្តារស្ថានភាពដែលមានតម្លាភាព ដោយបញ្ជាក់ស្តីទ្ធិរបស់អ្នកខ្ចីឱ្យបានច្បាស់លាស់

# ទិដ្ឋភាពរួមនៃការប្រមូលបំណុលនៅឥណ្ឌា



## របកគំហើញទូទៅ

បទប្បញ្ញត្តិមានលក្ខណៈស្រដៀង  
សហរដ្ឋអាមេរិក ប៉ុន្តែការប្រព្រឹត្តិដែល  
គ្មានសីលធម៌នៅតែមានជាទូទៅ ដោយ  
សារវដ្ឋាភិបាលត្រួតពិនិត្យមិនបានល្អ  
មានការជម្រុញឱ្យការពារអតិថិជនតិច  
តួច ហើយប្រព័ន្ធច្បាប់គ្មានប្រសិទ្ធិភាព

ថ្មីៗនេះ ដោយសារមានសម្ពាធពី  
អន្តរជាតិ ធនាគារបម្រុងរបស់  
ឥណ្ឌាបានចាប់ផ្តើមផ្តាច់ពិន័យយ៉ាង  
ច្រើនចំពោះអំពើល្មើសក្នុងការប្រមូល  
បំណុល

សព្វថ្ងៃអន្តរកាលឧស្សាហកម្មចំបងមួយ  
កំពុងប្រព្រឹត្តទៅ

## របកគំហើញនៅក្នុងផ្នែកផ្សេងៗនៃខ្សែសង្វាក់តម្លៃ

- **ការពិនិត្យមុនពេលបំណុលហួសកាលកំណត់ និងការរំលោភចេញពីគ្នា**។ បញ្ហាទូទៅភាគច្រើនពាក់ព័ន្ធ  
នឹងគ្រឹះស្ថានឱ្យខ្លួនចងការដែលមិនបានបោះផ្សាយកាលកំណត់ និងផ្នែកណែនាំជាភាសានៃរដ្ឋនៅមូលដ្ឋាន ។  
ជាទូទៅគ្មានការពិនិត្យមុនពេលបំណុលហួសកាលកំណត់ឡើយ ។
- **ទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកខ្ចី**។ ការរំលោភភាគច្រើនៗតែទាក់ទងអ្នកខ្ចីនៅពេលវេលាមិនសមស្រប ហើយជួល  
ជើងកាងនៅក្នុងស្រុកឱ្យគំរាមអ្នកខ្ចីប្រាក់នៅកន្លែងធ្វើការ ឬនៅតាមផ្ទះ ។
- **យុទ្ធសាស្ត្រ/ប្រព្រឹត្តកម្មប្រមូលបំណុល**។ បទប្បញ្ញត្តិនានាចែងថា អ្នកប្រមូលបំណុលមិនត្រូវគំរាម  
មិនត្រូវរេបបិអំពើហិង្សារលើរាងកាយ មិនត្រូវទំនាក់ទំនងជាមួយភាគីទីបី ឬទាមទារឱ្យសងប្រាក់មិនត្រឹម  
ត្រូវ ។ ខណៈដែលទីភ្នាក់ងារភាគច្រើនមិនពាក់ព័ន្ធជាមួយការរំលោភបំពានលើបទប្បញ្ញត្តិទាំងនេះ  
គេដឹងថាសកម្មភាពប្រមូលបំណុលដែលអនុវត្តដោយអ្នកផ្សេងដោយប្រើជើងកាង បានប្រើបច្ចេកទេស  
ទាំងនេះ ។ ធនាគារបម្រុងរបស់ឥណ្ឌាត្រូវឱ្យអ្នកប្រមូលបំណុលមានវិញ្ញាបនប័ត្របណ្តុះបណ្តាល ប៉ុន្តែ  
ពុំសូវមានការគោរពតាម ហើយគ្មានកម្មវិធីសិក្សាដែលមានលក្ខណៈស្តង់ដារឡើយ ។ គ្មានការផ្តល់ការ  
អប់រំផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុចំពោះអ្នកខ្ចីឡើយ ។
- **វិធានការស្តារ និងចំណងទាក់ទងរវាងគ្រឹះស្ថានឥណទាន និងទីភ្នាក់ងារប្រមូលបំណុល**  
មានបញ្ហាជាមួយ អ្នកប្រមូលបំណុល ដែលដក់ហួតទ្រព្យសម្បត្តិមិនសមស្រប  
ហើយពឹងផ្អែកលើជើងកាងដែលប្រើអំពើ ហិង្សា

# ការប្រៀបធៀបកិច្ចប្រតិបត្តិទីផ្សារអភិវឌ្ឍ និងទីផ្សាររីកចម្រើនថ្មី

## មេរៀនសំខាន់ៗដែលបានរៀនសូត្រពីករណីសិក្សានានា

- ជាទូទៅ អ្នកប្រមូលបំណុលនៅទីផ្សារកាន់តែអភិវឌ្ឍ កាន់តែពិចារណាអំពីបញ្ហាសីលធម៌ ហើយដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងប្រតិបត្តិការនានា ច្រើនជាង អ្នកប្រមូលបំណុលនៅទីផ្សាររីកចម្រើនថ្មី ។ ច្បាប់នៅប្រទេសនីមួយៗមិនដូចគ្នាឡើយ ប៉ុន្តែនៅប្រទេសអភិវឌ្ឍន៍ មានគោលការណ៍ណែនាំស្រដៀងគ្នាសម្រាប់ដោះស្រាយការប្រមូលបំណុលប្រកបដោយសីលធម៌
- ការប្រមូលបំណុលនៅទីផ្សាររីកចម្រើនថ្មីមានភាពមិនដូចគ្នាខ្លាំង ។ ទោះបីជាមានពេលដែលការប្រព្រឹត្តកើតឡើងដោយគ្មានការទទួលខុសត្រូវជាទូទៅក្តី ក៏ការប្រព្រឹត្តិបែបនេះកើតមានជាច្រើនលើក និងក្នុងភាពតានតឹង
- ភាពខុសគ្នាលើបរិបទនយោបាយ និងបរិបទច្បាប់ធ្វើឱ្យមានភាពខុសគ្នាអំពីការអនុវត្តនៅទីផ្សារអភិវឌ្ឍន៍ និងទីផ្សាររីកចម្រើនថ្មីៗផងដែរ ។ ច្បាប់ពេញលេញដែលគាំទ្រដោយយន្តការអនុវត្តដែលមានភាពចាស់ទុំ បានជួយណែនាំការប្រមូលបំណុលនៅក្នុងពិភពអភិវឌ្ឍន៍
- សមាគមឧស្សាហកម្មបានបំពេញតួនាទីទាំងរលុង ក្នុងការផ្តល់ធនធាន និងការគាំទ្រដើម្បីអនុវត្តតាមស្តង់ដារទទួលខុសត្រូវ ។ នៅក្នុងទីផ្សាររីកចម្រើនថ្មី សមាគមទាំងនេះបានចាប់ផ្តើមបំពេញចំណុចខ្លះខាតក្នុងការអនុវត្តបទប្បញ្ញត្តិ

# គោលការណ៍នាំសម្រាប់ការប្រមូលបំណុលប្រកបដោយសីលធម៌ និងការទទួលខុសត្រូវ

1

វិនិយោគលើចំណងទាក់ទងប្រកបដោយតម្លាភាពជាមួយអ្នកខ្ចី

2

ប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអតិថិជនក្នុងបែបមួយត្រឹមត្រូវ និងដោយក្តីគោរព

3

បង្កើតប្រព័ន្ធ ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ និងចំណងទាក់ទងជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធ  
ខាងក្រៅ ដើម្បីគាំទ្រកិច្ចប្រតិបត្តិប្រកបដោយសីលធម៌

# គោលការណ៍ទី ១: ឧទាហរណ៍អំពីការប្រព្រឹត្តិ

1

**វិនិយោគលើចំណងទាក់ទង  
ប្រកបដោយតម្លាភាពជាមួយ  
អ្នកខ្ចី**

- ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការឱ្យខ្ចីចងការ និងការប្រមូលបំណុល ទាំងឡាយបានច្បាស់លាស់នៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងដើម របស់អ្នកខ្ចី
- អប់រំអ្នកខ្ចីអំពីវិធីនានាដើម្បីជៀសវាងបំណុលហួសកាល កំណត់ក្នុងពេលអនាគត
- ផ្តល់ជម្រើសជាមុនដែលមានលក្ខណៈសមរម្យ មានតម្លា ភាពចំពោះអ្នកខ្ចី ដើម្បីជៀសវាងលទ្ធភាពនៃការជំពាក់ បំណុលច្រើនហួស ឬដើម្បីជៀសវាងការដកហូតទ្រព្យ សម្បត្តិ

# គោលការណ៍ទាំងពីរ ២: ឧទាហរណ៍អំពីការប្រព្រឹត្តិ

2

ប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយ  
អតិថិជនក្នុងបែបមួយត្រឹមត្រូវ  
និងដោយការគោរព

- មិនត្រូវរើសអើង
- មិនត្រូវទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកខ្លីដោយញឹកញាប់មិនសមហេតុផល
- ចូរទំនាក់ទំនងអ្នកខ្លីប្រាក់តាមពេលម៉ោងសមស្រប
- មិនត្រូវប្រើអំពើហិង្សាលើរាងកាយ ឬគំរាមកំហែង ឬភាសាអសុរសឡើយ
- មិនត្រូវបញ្ចេញព័ត៌មានអំពីបំណុលទៅកាន់ភាគីទីបី

# គោលការណ៍ណែនាំទី ៣: ឧទាហរណ៍អំពីការប្រព្រឹត្តិ

3

**បង្កើតប្រព័ន្ធ ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ  
និងចំណងទាក់ទងជាមួយភាគី  
ពាក់ព័ន្ធខាងក្រៅ ដើម្បីគាំទ្រ  
កិច្ចប្រតិបត្តិប្រកបដោយ  
សីលធម៌**

- មិនត្រូវប្រគល់ឱ្យអ្នកផ្សេងប្រមូលបំណុលដោយកាយវិការ អសីលធម៌នោះទេ
- មិនត្រូវប្រើប្រាស់ស្ថាប័នច្បាប់ ឬនយោបាយដើម្បីអនុគ្រោះ ចំពោះការប្រព្រឹត្តិដែលគ្មានការទទួលខុសត្រូវ ឬដែលគ្មាន សីលធម៌
- បង្កើតប្រព័ន្ធផ្ទៃក្នុងដើម្បីត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីធានាអនុលោមភាព ជាមួយការណែនាំលើផ្នែកសីលធម៌
- បណ្តុះបណ្តាលអ្នកប្រមូលបំណុល លើការប្រព្រឹត្តិប្រកបដោយ កាយវិការសីលធម៌ និងលើកទឹកចិត្តឱ្យមានការទទួលខុសត្រូវ

# អាចមានគំរូចំនួនបួនយ៉ាងសម្រាប់លើកទឹកចិត្តក្នុងការប្រើប្រាស់ស្តង់ដារសីលធម៌

## បទប្បញ្ញត្តិ

- ផ្តល់នូវកម្រិតគ្រប់គ្រងខ្ពស់បំផុតក្នុងការកំណត់ការប្រព្រឹត្តិ ដែលអាចទទួលយកបាន
- ជោគជ័យអាស្រ័យលើរដ្ឋាភិបាល និងការអនុវត្តច្បាប់ (ដូចជា ការផាកពិន័យជាដើម)

## ការជម្រុញដោយខ្លួនឯង (ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យអំពីកេរ្តិ៍ឈ្មោះ)

- ស្តង់ដារសីលធម៌ដែលដាក់ឱ្យខ្លួនឯងអនុវត្ត
- មានការត្រួតពិនិត្យតិចបំផុតចំពោះការប្រព្រឹត្តិ ដែលអាចទទួលយកបាន

## សមាគមឧស្សាហកម្ម

- គំរូគឺការជ្រើសយកហើយពាក់ព័ន្ធជាមួយការអនុវត្តដោយខ្លួនឯងជាជាងដោយបទប្បញ្ញត្តិ

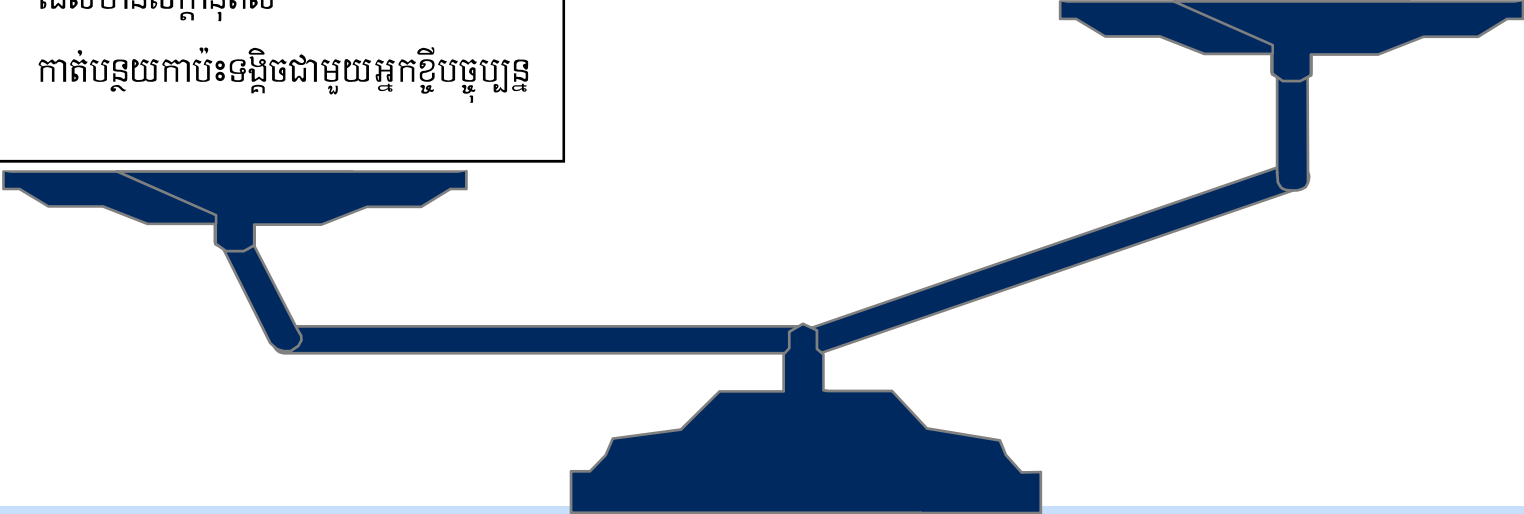
## “ត្រាងកភាព”

- ស្ថាប័នឯករាជ្យមួយដែលកសាងការប្រព្រឹត្តិដែលអាចទទួលយកបាន និងចាត់ថ្នាក់អ្នកប្រមូលបំណុលលើអនុលោមភាព
- ជម្រុញឱ្យមានសមត្ថកិច្ចមិនលំអៀង និងដាក់សម្ពាធមកលើឧស្សាហកម្មដើម្បីឱ្យមានអនុលោមភាព
- ជូនកាលប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយដើរតួក្រៅផ្លូវការ

# ការអនុវត្តតាមគោលការណ៍ គោលការណ៍នៃការប្រមូលបំណុលដោយកាយវិការសីលធម៌ "មានសក្តានុពលក្នុងការ បង្កើតតម្លៃសម្រាប់អ្នកប្រមូលបំណុលផងដែរ"

- ផលប្រយោជន៍**
- មានពាក្យបណ្តឹងតិចតួចពីអ្នកខ្ចី
  - មានការផាកពិន័យតិចតួចចំពោះការប្រព្រឹត្តិល្មើសបទប្បញ្ញត្តិ
  - អាចមានទឹកប្រាក់ទូទាត់យ៉ាងច្រើន
  - វិធានការស្តារដែលត្រូវចំណាយខ្ពស់ មានចំនួនតិចតួច (ដូចជាប្តឹងរឹបអូសសម្បត្តិទ្រព្យកូនបំណុល ជាដើម)
  - លើកកំពស់កេរ្តិ៍ឈ្មោះក្នុងចំណោមអ្នកខ្ចីដែលមានសក្តានុពល
  - កាត់បន្ថយការប៉ះទង្គិចជាមួយអ្នកខ្ចីបច្ចុប្បន្ន

- ការខាតបង់**
- អាចមាន RPCs កាន់តែតិច
  - មានការចរចា និងជម្រើសដំណោះស្រាយតិចតួច
  - អាចស្តារបានតិចតួច
  - ចំណាយខ្ពស់លើការបណ្តុះបណ្តាល និងចំណាយពាក់ព័ន្ធនឹងកត្តាលើកទឹកចិត្ត
  - នីតិវិធីខ្ពស់អំពីស្តារចំណាយ



# ជំហានបន្ទាប់

- តើគោលការណ៍ណែនាំអាចត្រូវបានប្រើយ៉ាងដូចម្តេច សម្រាប់ធ្វើជាមូលដ្ឋានដើម្បីបង្កើតស្តង់ដារទូទៅ សម្រាប់ការប្រមូលបំណុលនៅទូទាំងពិភពលោក?
- តើមានផលប៉ះពាល់អ្វីខ្លះអំពីស្តង់ដារប្រមូលបំណុលប្រកបដោយកាយវិការសីលធម៌ចំពោះចំណាត់ថ្នាក់អចលកម្មផ្សេងគ្នា?
- តើយើងអាចកៀងគរ និងសម្រួលការពិភាក្សាទូលាយជាមួយក្រុមភាគីពាក់ព័ន្ធនានា ដើម្បីកសាងមតិសម្រាប់អនុវត្ត?