smaKmmRkhrBavtkmCa

Cambodia Microfinance Association

TsSn³vsyrbsmRkhrBavtceBaHvb,Fm\NTan

បង្ហាញដោយៈ លោក ជា ផល្លារិន

សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់សមាគមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា

នៅសណ្ឋាគារ ភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី១៩-២០ ខែ សីហា ឆ្នាំ២០០៩

matika

I- តើវប្បធម៌ឥណទានគឺជាអ្វី?

II- ទស្សនៈវិស័យរបស់មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុចំពោះវប្បធម៌ឥណទាន

III- តួនាទីសំខាន់ៗនៃទស្សនៈវិស័យវប្បធម៌ឥណទាន

IV- កាតព្វកិច្ចរបស់ប្រតិបត្តិករ អតិថិជន និងអ្នកដែលពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត ចំពោះទស្សនៈវិស័យវប្បធម៌ឥណទាន

V- សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

I- etvb,Fm\NTanKCaG?

វប្បធម៌ឥណទានគឺជា “អាកប្បកិរិយា ជំនឿ ការផ្តល់តំលៃ ទស្សនៈ គោលគំនិត របៀបរបបធ្វើការងារ ដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការផ្តល់ឥណទាន និង ការប្រមូលឥណទានត្រលប់មកវិញ” ។

I- etIvb,FmµNTanKCaGI?>>>

វប្បធមិឥណទានទឹងកំណត់សកម្មភាព នាំផ្លូវទៅលើបុគ្គលពាក់ព័ន្ធ (បុគ្គលិកផ្តល់កំចី និង អតិថិជនខ្ចី ឥណទាន) ប្រព្រឹត្តអាកប្បកិរិយា យ៉ាងណា នៅពេលពួកគាត់មិនត្រូវបាន គេអង្កេតតាមមើល រឺ ពេលពួកគាត់ធ្វើការដោយឯករាជ្យ។

<u>ឧទាហរណ៍:</u> ការផ្តល់ រឺ អោយ តំលៃទៅលើ

- គុណភាពសេវាដែលផ្តល់ទៅឱ្យអតិថិជន (រហ័ស និង មានការឆ្លើយតបរាល់សំនើ)។
- ទំហំឥណទានដែលសមស្របទៅនឹង ទំហំអាជីវកម្មរបស់អតិថិជន។

II- TsSn3vsyrbsmRkhrBavtceBaHvb,Fm\NTan

ដើម្បីកសាងវប្បធម៌សេវាកម្មទានឱ្យបានល្អក្នុងចំណោមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា យើងនឹងសូមបង្កើតនូវគោលគំនិត និងការអោយតំលៃ ជារូបរាង មួយចំនួនដូចខាងក្រោមៈ

១- ការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះអតិថិជនៈ ពួកយើងផ្តោតទៅលើគុណភាពសេវា (រហ័ស ងាយស្រួល និង រាក់ទាក់ជាមួយអតិថិជន) ទំហំឥណទានដែលសមស្របទៅនឹងអាជីវកម្មរបស់អតិថិជន (មិនបណ្តាលឱ្យមានបំណុលច្រើនដែលហួសពីលទ្ធភាពសង) និងការគ្រប់គ្រងការឆ្លើយតបមកអតិថិជនវិញអោយបានល្អនៅពេលពួកគាត់ត្រូវការអ្វីមួយ ...

២-មានតម្លាភាពចំពោះសាធារណជន និង មានការប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នាឱ្យបានច្រើនតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

II- TsSn³vsyrbsmRkhrBavtceBaHvb,Fm\NTan›››

៣- គ្មានការរើសអើងចំពោះអតិថិជន ឧ. ពូជសាសន៍ សាសនា សម្បុរ ល ។

៤- ការទូទាត់សងគប្បីត្រូវធ្វើអោយបានល្អ ទាន់ពេលវេលា និង ដោយយល់ថាគ្មានលើកលែង ។

៥- ឥណទាន គឺសំរាប់សកម្មភាពអភិវឌ្ឍន៍ មិនប្រឆាំងទៅនឹងមនុស្សជាតិ (ពលកម្មកុមារ ការជួញដូរមនុស្ស ថ្នាំញៀន និងគ្រឿងផ្ទុះ) និងមិនបំពុលបរិស្ថាន និងមិនបំផ្លាញជីវៈចំរុះ ។

៦- ធ្វើយ៉ាងណាអោយឥណទាន មាននិរន្តរភាព យូរអង្វែង ។

៧- ការប្រកួតប្រជែងគប្បីធ្វើឡើងដោយ សេរី និង ត្រឹមត្រូវ ។

III- GtßRbeyaCn_BITsSn³vis½yvb,Fm’\NTan

១- ចំពោះគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ:

- និរន្តរភាពក្នុងរយៈពេលវែង និងបង្កើននូវតំលៃរបស់វិនិយោគិន ។
- អាចសំរេចបាននូវ កម្មវត្ថុជាហិរញ្ញវត្ថុ និង កម្មវត្ថុជាការអភិវឌ្ឍសង្គម ។

២- អតិថិជន:

- មានការពេញចិត្តទៅនឹងសេវាផ្តល់ដោយគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ។
- មិនមានបំណុលច្រើនដែលហួសទំហំមុខរបរ និង ពីលទ្ធភាពសង ។

៣- រាជរដ្ឋាភិបាល និងអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន:

- កំណើនសកម្មភាពសេដ្ឋកិច្ច ព្រមទាំងមានការអភិវឌ្ឍសហគមន៍ និងសង្គមទាំងមូល ។
- កាត់បន្ថយការអំពុលលើបញ្ហាដែលបណ្តាលមកពីឥណទានមិនល្អ ។

IV- katBkcrbsRbtbtkr GtfCn ngGkBakBndéTeTot ceBaHTsSn³vsvvb,Fm\NTan

១- ប្រតិបត្តិករៈ

- បុគ្គលិកត្រូវមានជំនាញច្បាស់លាស់ និង មានក្រមសីលធម៌ក្នុងអាជីវកម្ម។
- ជំរុញនិងបង្កើនបច្ចេកវិទ្យាថ្មីដើម្បីកាត់បន្ថយចំណាយប្រតិបត្តិការ និងកែលំអឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង ដើម្បីបុព្វហេតុសេវាកម្ម និង ការគ្រប់គ្រង។

២- អតិថិជនៈ

- បង្កើនជំនាញអាជីវកម្ម។
- ស្មោះត្រង់ និងមានតម្លាភាពចំពោះដំណើរការទទួលឥណទានពីប្រតិបត្តិករមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ។
- ប្រើប្រាស់ឥណទានឱ្យបានត្រឹមត្រូវ (តម្រូវការ និង ទំហំឥណទានឱ្យសមស្រប និង ភាពចាំបាច់របស់វា)។
- ការបង់សងជាទំលាប់អោយទាន់ពេលវេលា និង ដោយយល់ថាគ្មានការលើកលែង។

ıv- katBkcrbsRbtbtkr GtfCn ngGkBakBndéTeTot ceBaHTsSn³vsvvb,Fm\NTan>>>

៣- អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានៈ ពួកយើងសូមស្នើឱ្យមាន

- ការសហប្រតិបត្តិករល្អជាមួយប្រតិបត្តិករនានា និងប្រជាជននៅក្នុងសហគមន៍។
- ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីអតិថិជនឱ្យបានត្រឹមត្រូវ។

៤- រាជរដ្ឋាភិបាលៈ ពួកយើងសូមស្នើឱ្យមាន

- ស្វែងរក និងផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានទីផ្សារលក់ផលិតផលដល់ប្រជាពលរដ្ឋ។
- បន្ត និង គាំទ្រគោលនយោបាយសំរាប់ការប្រកួតប្រជែងដោយ សេរី និងត្រឹម ត្រូវ។

៥- ម្ចាស់ឥណទាន និងវិនិយោគិននៅតែបន្តនូវការគាំទ្រ ដល់សកម្មភាពមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ

v- esck|snidan

១- ប្រសិនបើអ្នកដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ យកចិត្តទុកដាក់ដើម្បីធ្វើឱ្យវប្បធម៌ឥណទាននេះ អោយ រស់រានទៅក្នុងផ្នត់គំនិត និង ជំរុញខ្លឹមសារវាអោយទៅជាការអនុវត្តជាក់ស្តែង យើងខ្ញុំសង្ឃឹមថាសកម្មភាពមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុនឹងនាំមកនូវលទ្ធផលជាវិជ្ជមានមួយចំពោះការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ច ព្រមទាំងការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រកាន់តែមានប្រសិទ្ធិភាពថែមទៀត។

២- ដើម្បីធ្វើវប្បធម៌ឥណទានអោយរស់រាន យើងខ្ញុំយល់ថាអ្នកដឹកនាំដែលពាក់ព័ន្ធគ្រប់ផ្នែកនិមួយៗ ដែលបានបង្ហាញខាងលើ មានតួនាទីសំខាន់ណាស់ដើម្បីធ្វើជាគំរូអោយតំលៃ និង ឈានមុខក្នុងការអនុវត្តការងារ។

សូមអរគុណចំពោះការយកចិត្តទុកដាក់ស្តាប់

របស់ ឯកឧត្តម លោកជំទាវ លោក លោកស្រី

និង អ្នកនាងកញ្ញាទាំងអស់ !