

សន្និសីទអន្តរជាតិ របស់អង្គការសុខភាពពិភពលោក ស្តីពីការប្រយុទ្ធនឹងជំងឺ អេដស៍ និងជំងឺប្រតិបត្តិ

ថ្ងៃទី ២៩-៣០ ខែ វិច្ឆិកា ឆ្នាំ ២០០៧

“ប្រយុទ្ធនឹងជំងឺអេដស៍ និងជំងឺប្រតិបត្តិ
នៅកម្ពុជា”

ដោយលោក អ៊ិន ចាន់នី
ប្រធាន និងនាយកប្រតិបត្តិ
ធនាគារអេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី

1> ព្រឹត្តិបត្រស្តីពីការងារ -2006;

- ចំនួនប្រជាពលរដ្ឋ: ១៤ លាននាក់
- ភេទ: ៥១ ភាគរយជាស្ត្រី
- អត្រាកំណើនប្រចាំឆ្នាំ: ២,៤ ភាគរយ
- ចំនួនសមាជិកគ្រួសារជាមធ្យម: ៥,២ នាក់
- ចំនួនប្រជាជននៅតំបន់ជនបទ: ៨៤ ភាគរយ
- ប្រាក់ចំណូលប្រចាំឆ្នាំក្នុងពលរដ្ឋមានមានត្រឹមតែ ៥១២ ដុល្លារអាមេរិក

2> ព្រឹត្តិបត្រស្តីពីការងារកម្ពុជា - 2006!

- ធនាគារពាណិជ្ជកម្ម ១៧
- ធនាគារឯកទេស ៧
- គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណចំនួន ១៧ និង
- អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុដែលបានចុះបញ្ជីនៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាចំនួន ២៤
- ប្រទេសកម្ពុជាគ្មានទីផ្សារមូលធន
- គ្មានការិយាល័យឥណទាន ប៉ុន្តែមានការិយាល័យចែករំលែកព័ត៌មានឥណទាន
- គ្មានឧបករណ៍ធានាប្រាក់បញ្ញើ និង
- គ្មានទីផ្សារអន្តរធនាគារឡើយ

វិធានការណ៍សម្រាប់ការងារកម្ពុជា

២.១. ការត្រួតពិនិត្យអំពីច្បាប់ស្តីពីគ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ

សកម្មភាពធនាគារពាណិជ្ជៈ យោងតាមមាត្រា ២ នៃច្បាប់នេះ ធនាគារមួយអាចធ្វើសកម្មភាពធនាគារពេញលេញ ដូចខាងក្រោម៖

- ការផ្តល់ឥណទានគ្រប់ប្រភេទដល់សាធារណជនដោយមានកម្រៃ រាប់បញ្ចូលទាំងឥណទានភតិសន្យា និងការសន្យាតាមហត្ថលេខា
- ការទទួលប្រាក់បញ្ញើមិនមានមុខសញ្ញាប្រើ ពីសាធារណជន
- ប្រព្រឹត្តិកម្ម និងការដាក់ឱ្យអតិថិជនប្រើប្រាស់ នូវមធ្យោបាយទូទាត់ជារូបិយវត្ថុ ឬជារូបិយប័ណ្ណ

២.២ ការបង្កើត និងការកែលំអច្បាប់ស្តីពីធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា (ធនាគារកណ្តាលនៃកម្ពុជា) ធ្វើការជិតស្និទ្ធជាមួយគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រតិបត្តិករ មីក្រូឥណទាន ដើម្បីបង្កើត និងកែលំអច្បាប់ស្តីពីគ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីត្រួសត្រាយផ្លូវដើម្បីធ្វើ សមាហរណកម្មគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុបន្ថែមទៅក្នុងឧស្សាហកម្មហិរញ្ញវត្ថុ និងដើម្បីរីកចម្រើន ។ នៅចុងឆ្នាំ ១៩៩៩ ច្បាប់នេះត្រូវបានកែលំអ ។ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុត្រូវបានទទួលស្គាល់ ក្នុងចំណោមឧស្សាហកម្មដទៃទៀតក្រោយ ពេលការបម្លែងខ្លួននៃធនាគារអេស៊ីលីដានៅចុងឆ្នាំ ២០០០ ។

២.៣ ការបង្កើត និងការកែលំអច្បាប់ស្តីពីធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ (ត)

នៅក្រោមច្បាប់ស្តីពីគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុដែលត្រូវបានកែលំអ ធនាគារចាំបាច់ត្រូវបង្កើនមូលធនអប្បបរមារបស់ខ្លួនពី ៥ លានដុល្លារអាមេរិក ដល់ ១៣ លានដុល្លារអាមេរិក ។ ការអនុលោមតាមវិធាន និបទប្បញ្ញត្តិនានាត្រូវបានអនុវត្តយ៉ាងតឹងរ៉ឹង ។ មានធនាគារប្រហែលពាក់កណ្តាលត្រូវបានបិទទ្វារ រីឯធនាគារដទៃទៀតដែលគ្មានលទ្ធភាពបង្កើនមូលធន ត្រូវបានបញ្ចុះឋានៈត្រឹមតែជាធនាគារឯកទេស ។ វិស័យធនាគារកាន់តែមានភាពរឹងមាំ មានធនាគារដែលមានលក្ខណៈវិជ្ជាជីវៈកាន់តែច្រើនត្រូវបានបង្កើត ជាមួយនឹងសាខា និងការិយាល័យកាន់តែច្រើន ។ ធនាគារទាំងនោះពង្រីកខ្លួនខិតចូលកាន់តែកៀកជាមួយអតិថិជន ។ ក្នុងនោះធនាគារអេស៊ីលីដាបានពង្រីកដល់ ១៨៧ សាខា និងការិយាល័យនៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា ហើយអេស៊ីលីដាគឺជាធនាគារតែមួយគត់ដែលផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុទូទៅនៅតំបន់ទីក្រុង និងជនបទ ពិសេសផ្តោតបុខសញ្ញាទៅកាន់ទីផ្សារថ្នាក់ក្រោមចំពោះសហគ្រាសធុនតូច និងធុនមីក្រូ ព្រមទាំងសហគ្រាសដទៃទៀត ។

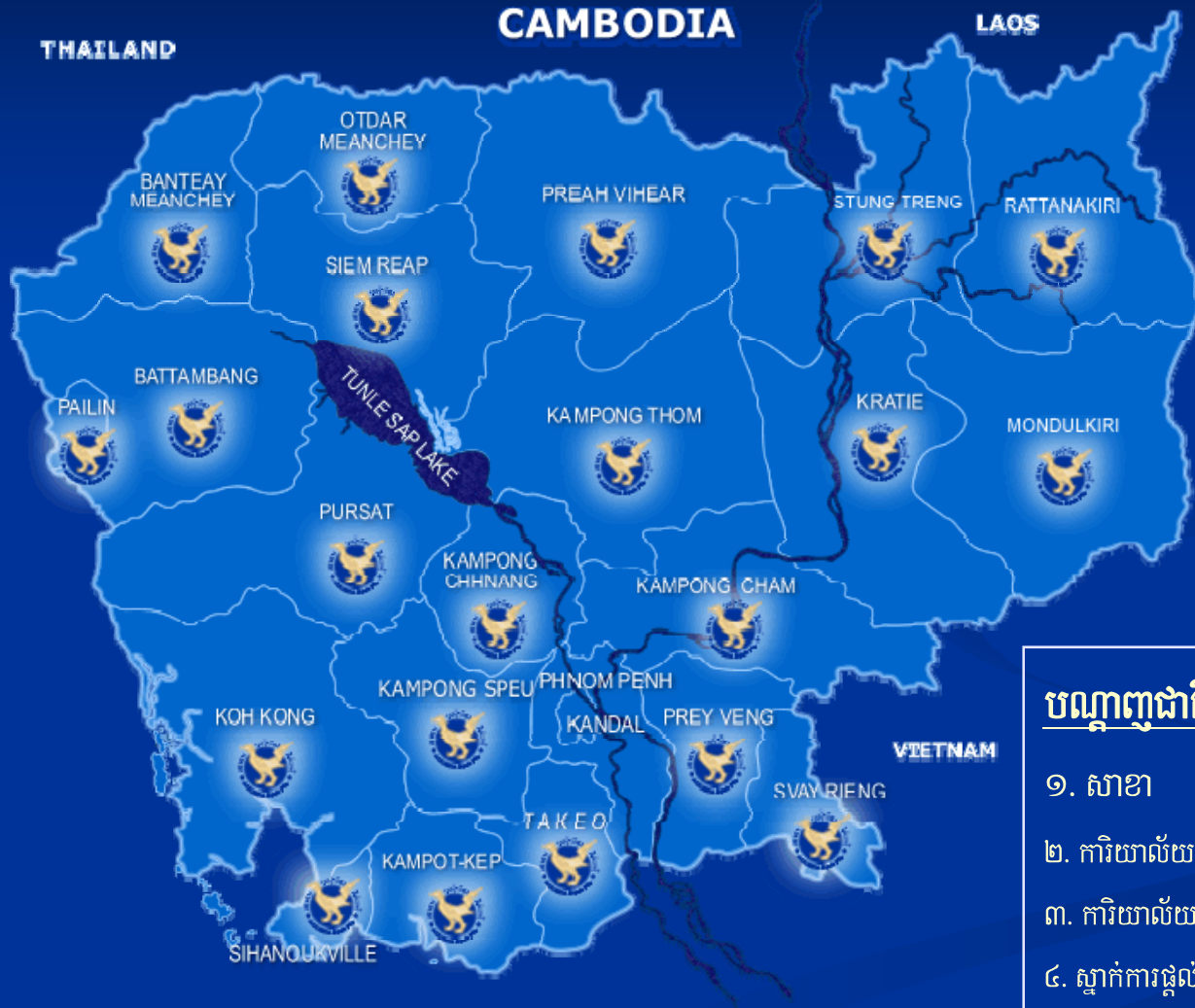
២.៤ ការលើកយកមកបង្ហាញនូវសញ្ញា និងប្រាក់បញ្ញើ ឥណទាន និងទ្រព្យសកម្ម

ឆ្នាំ	ប្រាក់បញ្ញើ		ឥណទាន		ទ្រព្យសកម្ម	
	ធនាគារទាំងអស់	អេស៊ីលីដា	ធនាគារទាំងអស់	អេស៊ីលីដា	ធនាគារទាំងអស់	អេស៊ីលីដា
2003	606.1	13.2	361.2	40.5	974.3	48.2
2004	797.0	31.7	472.8	65.9	1,168.7	84.1
2005	908.7	61.9	549.1	99.9	1,356.8	123.8
2006	1,312.7	122.8	894.2	158.5	1,962.8	223
2007 (9 ខែ)	2,013.4	278.0	1,318.9	253.6	2,883.0	399.5

៣. បទពិសោធន៍របស់ធនាគារអេស៊ីលីដា



៣. បណ្តាញរបស់ធនាគារអេស៊ីស៊ីដា



បណ្តាញជាតិ:

១. សាខា	45
២. ការិយាល័យប្រតិបត្តិ	1
៣. ការិយាល័យស្រុក	43
៤. ស្នាក់ការផ្តល់សេវា	98
សរុប	187

៣.២ ទស្សនៈ និងបេសកកម្មរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា

ក) ទស្សនៈរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា

ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ជាធនាគារពាណិជ្ជនាំមុខក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ក្នុងការផ្តល់សេវាកម្ម ហិរញ្ញវត្ថុល្អបំផុត ជូនដល់សាធារណជនគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានក្នុងសហគមន៍ ។

ខ) បេសកកម្មរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា

បេសកកម្មរបស់ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី គឺផ្តល់ជូនសហគ្រិនខ្នាតតូចបំផុត ខ្នាតតូច ខ្នាត មធ្យម និងសាធារណជន នូវមធ្យោបាយក្នុងការគ្រប់គ្រង ចាត់ចែងធនធានហិរញ្ញវត្ថុអោយមាន ប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ ដើម្បីលើកស្ទួយជីវភាពរស់នៅអោយប្រសើរឡើង ដោយអនុវត្តអោយបាន នូវនិរន្តរភាព និងបង្កើននូវ អត្ថប្រយោជន៍ ជូនដល់ភាគទុនិក កម្មករនិយោជិត ព្រមទាំង សហគមន៍ទាំងអស់ ។ យើងប្រកាន់ខ្ជាប់ជានិច្ច នូវគោលការណ៍ សីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ សង្គម ច្បាប់ និងបរិស្ថាន ប្រកបដោយកម្រិតខ្ពស់បំផុត ។

៣.៣ ការវិវត្តន៍របស់អេស៊ីលីដា

១៩៩២-គម្រោង SEISP របស់យូអិនឌីភី-អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ

១៩៩៣- អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាលអេស៊ីលីដា

១៩៩៤- អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាលអេស៊ីលីដា អនុវត្តរបបម៉ៅការ

១៩៩៥- អេស៊ីលីដាក្លាយជាគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុមិនមែនរដ្ឋាភិបាល

២០០០- អេស៊ីលីដាក្លាយជាធនាគារឯកទេស

២០០៣- អេស៊ីលីដាក្លាយជាធនាគារពាណិជ្ជ

២០០៦- អេស៊ីលីដាបាណទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណអចិន្ត្រៃយ៍លើដំបូង

២០០៧ និងបណ្តាញបន្ទាប់: ធនាគារអេស៊ីលីដាបច្ចុប្បន្ន និងអនាគត

៣.៤ អេស៊ីលីដាជាអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល និងជាគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុមិនមែនរដ្ឋាភិបាល

	1993	1994	1995	1996	1997
ទំហំឥណទាន (លាន)	0.22	0.35	1.16	2.56	3.91
ចំនួនអ្នកខ្ចី	1,475	2,344	6,539	19,409	44,533
គិតជាមធ្យមក្នុងបុគ្គលិកម្នាក់	53	35	65	98	195
សាខា	5	6	11	20	27
OSS	0.07	0.18	0.25	0.47	0.85
ROE	- 0.82	-0.47	- 0.38	- 0.24	- 0.10

៣.៥ ពីអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល ទៅជាធនាគារឯកទេស

នៅក្នុងបទពិសោធន៍របស់អេស៊ីស៊ីដា មានលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យបី ដែលយើងចាំបាច់ត្រូវតែបំពេញមុនពេល
ប្រកាន់យកជំហាននេះប្រែក្លាយទៅជាធនាគារឯកទេស៖ អេស៊ីស៊ីដាចាំបាច់ត្រូវតែមាននិរន្តរភាពលើ
ទិដ្ឋភាពបួនយ៉ាង៖

ការរៀបចំកម្មវិធី - មានផលិតផលត្រឹមត្រូវ និងមានផែនការអាជីវកម្ម ។

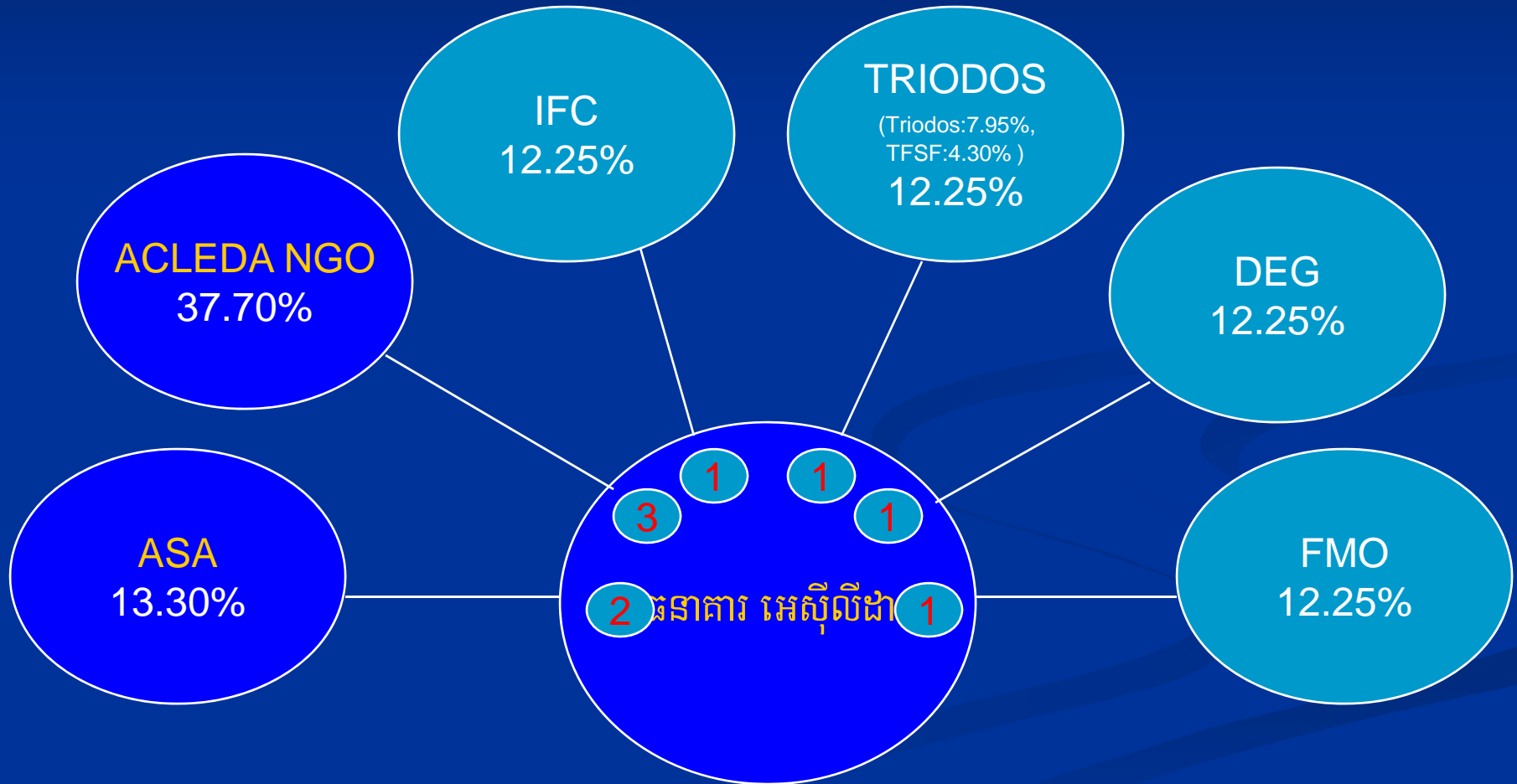
បច្ចេកទេស - មានជំនាញ និងការបណ្តុះបណ្តាលត្រឹមត្រូវ ដើម្បីអនុវត្តតាមផែនការអាជីវកម្ម ។

ពីអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល ទៅជាធនាគារឯកទេស

ផ្នែកចាត់តាំង- មានរចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រង និងបណ្តាញត្រឹមត្រូវ និងភាពអាចស្ថិតស្ថេរផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ — គ្រប់គ្រងចំណាយ ធានាគុណភាពនៃទំហំឥណទាន និងការបង់សងជាទៀងទាត់ ព្រមទាំងកំណត់ថ្លៃផលិតផលឥណទាន ឱ្យគ្របដណ្តប់ចំណាយរដ្ឋបាល និងចំណាយផ្តល់មូលនិធិ ។

អេស៊ីលីដាចាំបាច់ ត្រូវបំពេញលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា (ធនាគារកណ្តាល) ដើម្បីឱ្យមានលក្ខណៈសម្បត្តិក្នុងការទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណលើសកម្មភាពធនាគារ ក្នុងចំណោមកិច្ចការសំខាន់បំផុត ដើម្បីពង្រឹងមូលដ្ឋានទុន ធ្វើពិពិធកម្មរចនាសម្ព័ន្ធកម្មសិទ្ធិភាព (ពោលគឺភាគទុនិក) និងពង្រឹងការគ្រប់គ្រង ។

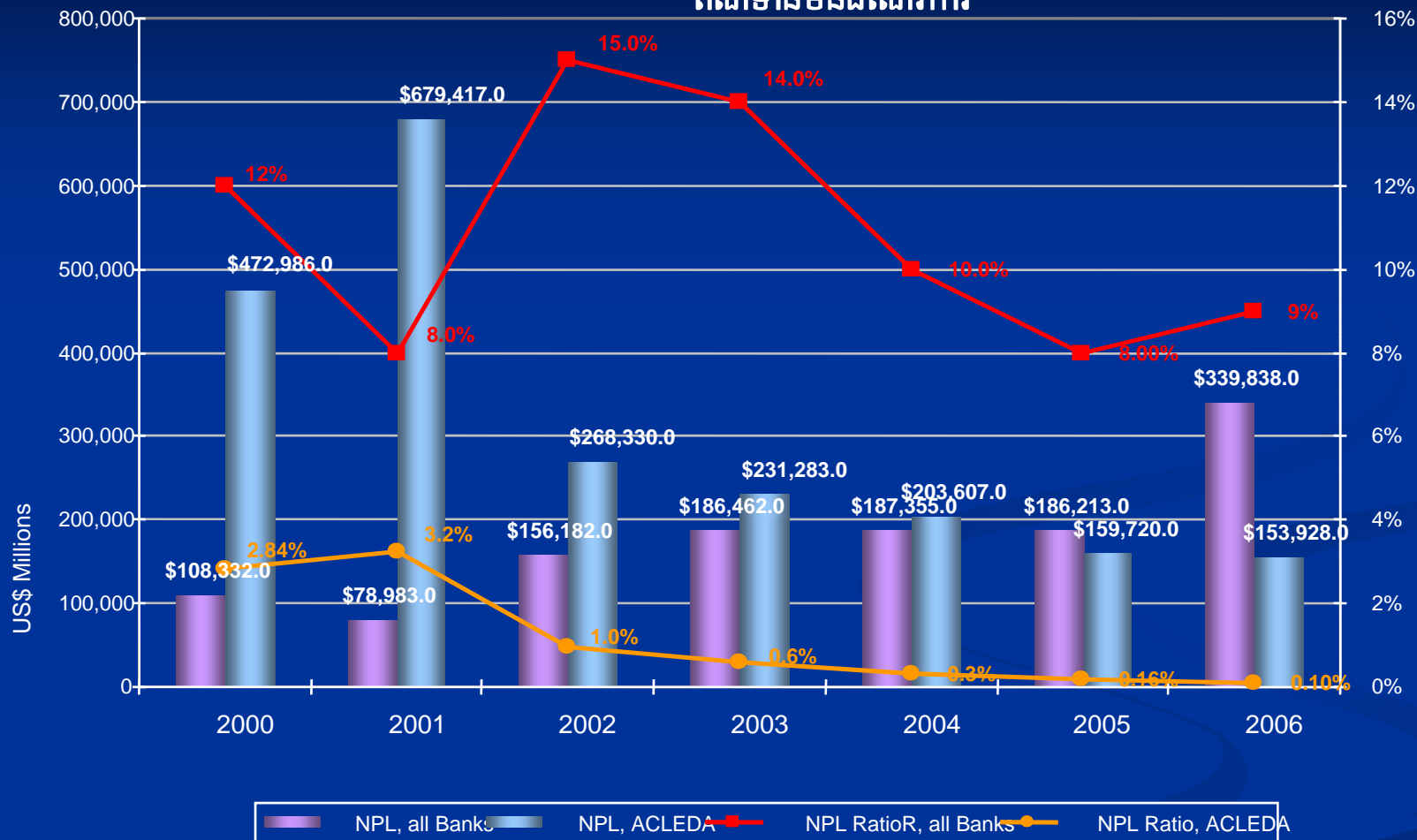
៤. ពីគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទៅជាធនាគារពាណិជ្ជ



៤.១ អេស៊ីលីដាជាធនាគារពាណិជ្ជ

	2002	2003	2004	2005	2006	2007 (10mths)
ទ្រព្យសកម្ម (គិតជាពាន់ដុល្លារ)	31	48	84	124	223	424
ទំហំឥណទាន (គិតជាពាន់ដុល្លារ)	27	40	65	98	158	273
ចំនួនអ្នកខ្ចី	82,976	98,905	122,173	140,920	159,930	183,141
ឥណទានមធ្យម O/S	325	404	532	695	982	1,490
ប្រាក់បញ្ញើ (ពាន់ដុល្លារ)	5.7	13	31	62	123	298
ចំនួនសាខា	75	97	119	139	156	187
ចំណេញក្រោយបង់ពន្ធ (ពាន់ដុល្លារ)	0.59	1.9	2.1	4.2	6.7	7.7
ROE	11.5 %	12.4%	12%	20.4%	15.7%	17.28%

ឥណទានមិនដំណើរការ



ឥណទាន និងប្រាក់បញ្ញើ ឆ្នាំ ២០០៣-២០០៧



៤.២ ធនាគារអេស៊ីលីដា ធៀបនឹងធនាគារពាណិជ្ជធម្មតា

■ ធនាគារអេស៊ីលីដា

- មានលក្ខណៈងាយបត់បែនចំពោះវត្ថុធានាឥណទាន
- ផ្តល់ឥណទានចាប់ពី ២០ ដុល្លារឡើងទៅ
- ទទួលប្រាក់សន្សំ និងប្រាក់បញ្ញើទោះមានបរិមាណប៉ុណ្ណាក្តី
- មន្ត្រីធនាគារធ្វើការនៅតាមសហគមន៍
- សាខា និងការិយាល័យមាននៅជនបទ និងទីក្រុង
- ផ្តល់ផលិតផលធនាគារ — ផ្តល់សេវាតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជន
- មានតែធនាគារនេះតែមួយគត់ដែលបានទទួលការចាត់ថ្នាក់

■ ធនាគារពាណិជ្ជធម្មតា

- ទាល់តែមានវត្ថុធានា ទើបផ្តល់ឥណទាន
- គ្មានទឹកប្រាក់ឥណទានណាតិចជាង ១.០០០ ដុល្លារឡើយ
- គ្មានប្រាក់បញ្ញើដែលមានចំនួនតិចជាង ១០ ដុល្លារ ឬមិនផ្តល់ការប្រាក់
- អតិថិជនតែងតែធ្វើដំណើរទៅកាន់សាខា និងការិយាល័យរបស់ធនាគារទាំងនោះ
- មានសាខានិងការិយាល័យនៅតែតាមទីប្រជុំជនតែប៉ុណ្ណោះ (ក្រុង ឬធានីសំខាន់ៗ)
- ផលិតផល ឬសេវាធនាគារមានទម្រង់ជារចនាសម្ព័ន្ធ

៤.៣ សមិទ្ធិផលមួយចំនួនរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា

ជាធនាគារធំជាងគេបង្អស់នៅកម្ពុជា ដែលមានអតិថិជនច្រើនជាង ៨០០.០០០ នាក់ (មន្ត្រីឥណទាន ១៩៨.៧៩៦ នាក់ អ្នកធ្វើប្រាក់ចំនួន ២៣៧.៤២២ នាក់ និងអតិថិជន ៣៧០.៦៤២ នាក់សម្រាប់ការបង្វែរមូលនិធិ) មានសាខា និងការិយាល័យ ១៨៧ នៅទូទាំងប្រទេស និងនៅអន្តរជាតិ ធនាគារអេស៊ីលីដាធ្វើការជាមួយធនាគារ ៨២ នៅ ៤៨ ប្រទេសដែលមានសាខាទំនាក់ទំនងចំនួន ៧៨៥ ។ នៅចុងខែ តុលា ឆ្នាំ ២០០៧ ធនាគារអេស៊ីលីដាមានទ្រព្យសកម្មសរុបស្មើនឹង ៤២៤ លានដុល្លារអាមេរិក

មានស្នាក់ការកណ្តាលនៅភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា

ផ្តល់ផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុលក់រាយច្រើនបែប និងសេវាធនាគារអេឡិចត្រូនិក (ដូចជាម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ)

❑ ដៃគូប្រចាំឆ្នាំប្រសើរបំផុតទទួលជយលាភីពី នៅក្នុងពិធីរំលឹកខួបលើកទី ១០ ដែល
ប្រព្រឹត្តទៅនៅប្រទេសហុល្លង់កាលពីខែមិថុនាឆ្នាំ ២០០៤

❑ វិញ្ញាបនប័ត្រស្តីពីភាពខ្ពង់ខ្ពស់មចំពោះលទ្ធផលលេខឆ្នោ និងការប្តេជ្ញាចិត្តពិសេស
ចំពោះប្រព្រឹត្តកម្មទូទាត់ និងការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ត្រង់ដោយផ្ទាល់ពីសាជីវកម្មធនាគារ
ហុងកុង និងសៀងហៃ (រាល់ឆ្នាំ) និងនៅឆ្នាំ ២០០៧ ពីធនាគារស្តេនដារឆាទើរដី ។

□ បានទទួលដ័យលាភីលើកមត្តទេសភាពអតិថិជនចំពោះអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្មល្អ
ការចូលរួមពីសហគមន៍ និងនូវភាពផ្អែកបរិស្ថាន និងសង្គម ជោគជ័យពាណិជ្ជកម្ម ពី IFC
កាលពី ខែកញ្ញា ឆ្នាំ ២០០៥ ។

□ បានទទួលដ័យលាភីលើផ្នែកតម្លាភាពហិរញ្ញវត្ថុពី CGAP នៃធនាគារពិភពលោក
កាលពីខែ មិថុនា ឆ្នាំ ២០០៦ ។

□ បានក្លាយជាសមាជិកម្នាក់នៃ VISA ដែលជាស្ថាប័នទូទាត់ប័ណ្ណអន្តរជាតិ កាលពីខែ មិថុនា ឆ្នាំ ២០០៦ ដើម្បីលើកកម្ពស់ការពង្រីកម៉ាស៊ីនបើកប្រាក់ស្វ័យ- ប្រវត្តិ និងបណ្តាញនៃចំណុចផ្តល់សេវា ។

□ បានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណអចិន្ត្រៃយ៍លើកដំបូងពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាកាលពីចុង ឆ្នាំ ២០០៦ ទទួលស្គាល់ការអនុលោមដោយពេញលេញរបស់ធនាគារ ចំពោះច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិនានា ។

❑ ធនាគារលើកដំបូងនៅកម្ពុជាដែលទទួលបានការធានារ៉ាប់រងលើសញ្ញាប័ណ្ណ Bankers Blanket Bond ធានារ៉ាប់រង លើឧក្រិដ្ឋកម្មផ្នែកអេឡិចត្រូនិក និងកុំព្យូទ័រ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់នាយក និងមន្ត្រី ព្រមទាំងធានារ៉ាប់រងលើការបើកផ្តល់ប្រាក់ឱ្យក្រុមហ៊ុននៅលើទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិ ដើម្បីការពារទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អតិថិជន ។

❑ បានក្លាយជាសមាជិកមួយនៃកម្មវិធីហិរញ្ញប្រទានពាណិជ្ជកម្មពិភពលោកនៃសាជីវកម្មហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិកាលពីខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ ២០០៧

៥. ធនាគារអេស៊ីលីដា ជាអ្នកមានជំនឿមុតមាំលើសេវាហិរញ្ញវត្ថុពេញលេញសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា:

ធនាគារនេះបានចាប់ផ្ដើមសេវាហិរញ្ញវត្ថុរបស់ខ្លួនជាមួយការផ្តល់ឥណទាន និងសេវាប្រឹក្សាលើអាជីវកម្មចំពោះសហគ្រិនមីក្រូអាជីវកម្ម អាជីវកម្មធុនតូច និងសហគ្រានធុនមធ្យម និងជាបណ្ដើរៗបន្ថែមសេវាហិរញ្ញវត្ថុដទៃទៀត ដូចជា:

ក. ឥណទាន

ខ្នាតមីក្រូ ខ្នាតតូច ខ្នាតមធ្យម ឥណទានបុគ្គល ឥណទានផ្ទះសំបែង ឥណទានលើសសមតុល្យ ឥណទានបុគ្គលិក កម្រិតឥណទានបង្វិល ជាដើម

ខ. ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់

ការបញ្ជាក់អះអាងរបស់ធនាគារ មូលប្បទានប័ត្របេឡា ប្រាក់ខែ ការប្រមូលសាច់ប្រាក់-អ្នកចែកចាយ ការទូទាត់របស់ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ គណនីប្រមូលផ្តុំសាច់ប្រាក់ នីតិវិធី-ឥណទានដោយផ្ទាល់ ការប្តូរប្រាក់ រូបិយាណត្តិ ការទិញមូលប្បទានប័ត្របរទេស ។

គ. ប្រាក់បញ្ញើ

សញ្ញយ តាមតម្រូវការ ចរន្ត ស្មើ សាជីវកម្ម គណនីអាណត្តិព្យាបាលភាព ការដកប្រាក់ដោយជូនដំណឹង ។

ឃ. ការបង្វែរ (ផ្ទេរ)

ក្នុងស្រុក អន្តរជាតិ (ស្វីហ្វ និងវេសស្ទើនយូនេស្កូ)

ង. ហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម

ឥណទានតាមរយៈឯកសារ (អិលស៊ី) ការប្រមូលឯកសារ ការធានាលើការដឹកជញ្ជូន ការធានាលើការដេញថ្លៃ
ការធានាលើលទ្ធផលការងារ ការធានាលើការទូទាត់បុរេប្រទាន ការធានាលើការទូទាត់ ការធានាលើការឃាត់ទុក
មូលប្បទានប័ត្រអ្នកដំណើរ

៦. សេវាដទៃទៀតរបស់ធនាគារ

បន្ថែមលើសេវាហិរញ្ញវត្ថុ និងផលិតផលបច្ចុប្បន្ន ធនាគារអេស៊ីលីដាក់កំពុងបង្កើតប្រព័ន្ធធនាគារអេឡិចត្រូនិក ដើម្បីឱ្យធនាគារអេស៊ីលីអាចបម្រើអតិថិជនរបស់ខ្លួន ២៤ ម៉ោងលើ ២៤ ម៉ោង និង ៧ ថ្ងៃ ក្នុងមួយសប្តាហ៍ ហើយសព្វថ្ងៃធនាគារនេះកំពុងបម្រើអតិថិជននៅទូទាំងប្រទេស:

- ចាប់ផ្តើមពីម៉ាស៊ីនកម្រក់ ២១ គ្រឿង ហើយនឹងពង្រីក ដើម្បីឱ្យស៊ីក្តាជាមួយចំនួនសាខា និងការិយាល័យ របស់យើង ក្នុងរយៈ ៥ ឆ្នាំខាងមុខ
- ការណែនាំអំពីចំណុចផ្តល់សេវា ចាប់ផ្តើមពី ២.០០០ POS
- សេវាបំពេញទូរស័ព្ទ
- ដោយហេតុថាធនាគារអេស៊ីលីជាសមាជិកភាពរួចហើយចំពោះ VISA សេវាប័ណ្ណ VISA នឹងមាននៅតាម សាខា និងការិយាល័យទាំងអស់របស់ធនាគារអេស៊ីលីដានៅក្នុងឆ្នាំនេះ ។
- ការពង្រីកទៅកាន់បណ្តាប្រទេសអាស៊ាននឹងចាប់ផ្តើមនៅប្រទេសក្រោយ ។

៧. លទ្ធភាពអនុវត្តន៍បទពិសោធន៍អន្តរជាតិចំពោះករណីប្រទេសកម្ពុជា:

ចាំបាច់ត្រូវមានការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការបម្លែង និងការសម្របខ្លួនតាមនិន្នាការថ្មី

ផ្នែកវប្បធម៌: ប្រែក្លាយពីអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាលទៅជាគ្រឹះស្ថានពាណិជ្ជកម្ម តម្រូវឱ្យមានឥរិយាបថផ្សេងទាំងស្រុង ដែលគ្រឹះស្ថានទាំងមូលត្រូវប្រើ ។ ខណៈដែលអ្នកខ្លីប្រាក់ឈ្នានឹងចូលមកទំនាក់ទំនងជាមួយលោកអ្នក អ្នកធ្វើប្រាក់ត្រូវតែទទួលបាននូវ ការទាក់ទាញឱ្យមានទំនុកចិត្តចំពោះប្រាក់កាសរបស់គេ ខណៈដែលប្រាក់កាសទាំងនោះស្ថិតនៅជាមួយលោកអ្នក ។ ចាំបាច់ ត្រូវមានវិធីសាស្ត្រមួយថ្មីទាំងស្រុងដើម្បីផ្តល់សេវា ។

ផ្នែកគ្រប់គ្រង: ធនាគារជាស្ថាប័នមួយមានលក្ខណៈស្មុគស្មាញជាងអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាលក្នុងឋានៈជាគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ។ ផលិតផលកាន់តែមានលក្ខណៈស្មុគស្មាញ ហើយការគ្រប់គ្រងទ្រព្យសម្បត្តិ និងបំណុលមានសារៈសំខាន់នៅពេលណាដែលធនធាននៃការផ្តល់មូលនិធិមានទម្រង់ពហុបែប ។ រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រងចាំបាច់កាន់តែមានលក្ខណៈផ្លូវការ ជាមួយនឹងភារកិច្ចជាក់លាក់ដែលត្រូវបានកំណត់កាន់តែច្បាស់ ។

ចាំបាច់ត្រូវមានការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការបម្លែង និងការសម្របខ្លួនតាមនិន្នាការថ្មី

ព័ត៌មានវិទ្យា-ប្រព័ន្ធ **S** **ព័ត៌មានគ្រប់គ្រង:** គ្រឹះស្ថានដែលកាន់តែទំនើបតម្រូវឱ្យមានប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា និងប្រព័ន្ធ ព័ត៌មានគ្រប់គ្រងទំនើប ហើយត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យបានទាន់ពេលវេលា ប្រសិនបើព័ត៌មានដែលមានសារៈសំខាន់ ។ ក្រៅពីចំណាយ ចំណុចនេះក៏ទាមទារឱ្យមានវិធីសាស្ត្រដែលកាន់តែមានវិន័យចំពោះភារកិច្ចគ្រប់គ្រង ជាពិសេស គឺការប្រើរបាយការណ៍គ្រប់គ្រង ។

ត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុង: ពហុបែបនៃផលិតផល និងសេវា ព្រមទាំងមូលដ្ឋានអតិថិជន តម្រូវឱ្យមានភាពប្រាកដប្រជា បន្ថែមទៀតចំពោះការត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុង ។ ចាំបាច់ត្រូវដាក់ឱ្យមានការពិនិត្យមើល និងថ្លឹងថ្លែងនៅក្នុងមុខងារ សំខាន់ៗ ដើម្បីកាត់បន្ថយគ្រោះនៃកំហុសធ្ងន់ធ្ងរ មុខងារនៃសវនកម្មផ្ទៃក្នុងចាំបាច់ត្រូវពង្រឹង ដើម្បីធានាថា នីតិវិធីត្រួតពិនិត្យត្រូវបានអនុវត្ត ។

ចាំបាច់ត្រូវមានការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការបម្លែង និងការសម្របខ្លួនតាមនិន្នាការថ្មី

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល: ចាំបាច់ត្រូវមានក្រុមប្រឹក្សាថ្មីមួយ ដែលមានជំនាញ និងបទពិសោធន៍ខ្ពស់ដើម្បីគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មដែលកាន់តែស្មុគស្មាញ និងផ្តល់ភាពកក់ក្តៅដល់មូលដ្ឋានម្ចាស់ភាគទុនិកដែលមានចំនួនកាន់តែច្រើន រាប់ទាំងភាគទុនិកបរទេសផងដែរ ។

ទំនាក់ទំនងបរទេស: ក្នុងឋានៈជាអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល យើងទាក់ទាញចំណាប់អារម្មណ៍ពីបរទេសបានតិចតួច លើកលែងតែចំពោះទំនាក់ទំនងផ្ទាល់ជាមួយអតិថិជនរបស់យើង និងជាមួយម្ចាស់ជំនួយ ។ ឥឡូវនេះ យើងចាំបាច់ត្រូវតែមានទំនាក់ទំនងជាមួយសាធារណជនទូទៅ ជាមួយសមាជិកនៃសហគមន៍ហិរញ្ញវត្ថុដទៃទៀត ជាមួយនិយ័តករ និងជាមួយបណ្តាញផ្សព្វផ្សាយ ដែលចំណាប់អារម្មណ៍របស់ពួកគេ ពុំមែនសុទ្ធតែដូចគ្នានោះទេ! ផលិតផល និងសេវានានាត្រូវបានបង្កើតស្របតាមសេចក្តីត្រូវការរបស់អតិថិជន ។ មានការលើកកម្ពស់ការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះអតិថិជន ។

៨. សំណូមពរមួយចំនួន:

ខ្ញុំសូមជូនសំណើបួនយ៉ាង ដើម្បីពង្រឹងគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីឱ្យពួកគេមានសំណាងល្អក្នុងលទ្ធភាពបន្តធ្វើអាជីវកម្មនៅក្នុងបរិយាកាសដែលមានហានិភ័យខ្ពស់:

(១) ”ត្រូវមាននិរន្តរភាព” គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុមិនគប្បីរញ្ជាញក្នុងការបង្ហាញឱ្យដឹងថាពួកគេមានចំណេញនោះឡើយ ហើយពួកគេនឹងរកឃើញយ៉ាងឆាប់រហ័សនូវមិត្តភក្តិភាពនៅក្នុងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ ដែលត្រូវមន្ទូនជាស្រេចក្នុងការគាំទ្រពួកគេ ដែលពួកគេកំពុងត្រូវការ ។

គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុមិនគប្បីគិតថាផលិតផលដែលមិនត្រូវបានដាក់តាំង ហើយដែលអាចអនុវត្តនៅកន្លែងដទៃ ថាគ្រប់គ្រាន់ចំពោះទីផ្សារផ្ទាល់របស់ខ្លួននោះឡើយ ។ ខណៈដែលជាការពិត ត្រូវសម្រេចបាននូវសេដ្ឋកិច្ចមាត្រដ្ឋាន ផលិតផលមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុចាំបាច់ត្រូវមានលក្ខណៈស្មើសាច់ ផលិតផលចាំបាច់ត្រូវតែរៀបចំឱ្យត្រូវគ្នាជាមួយតម្រូវការរបស់សហគមន៍មូលដ្ឋាន ។

(២) "សូមស្តាប់អតិថិជនរបស់លោកអ្នក" ពង្រីកផលិតផលក្រៅពីការផ្តល់ឥណទាន ទៅផ្នែកនានា ដូចជា សញ្ជ័យ និងបង្វែរ ហើយគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុនឹងធ្វើពិពិធកម្មសំបុរច្រាក់ចំណូលរបស់ខ្លួន ព្រមទាំងឆាប់ ទទួលបាននូវការអត់ធ្មត់យ៉ាងច្រើនចំពោះភាពមិនសប្បាយចិត្ត ។

(៣) គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុត្រូវប្តូរសកម្មភាពក្នុងការធ្វើសមាហរណកម្មខ្លួនឯងទៅក្នុងចរន្តនៃប្រព័ន្ធសហិរញ្ញវត្ថុ ជាជាងដំណើរការនៅខាងក្រៅប្រព័ន្ធនោះ ។ ការនេះនឹងពង្រឹងប្រព័ន្ធដោយខ្លួនឯង ដោយពង្រីកប្រព័ន្ធនៃកាន់តែធំ កាន់តែត្រូវបានធ្វើពិពិធកម្ម និងពេញលេញ ហើយសំខាន់បំផុតគឺអនុញ្ញាតឱ្យគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុមាន ឥទ្ធិពលចំពោះការវិវត្តន៍នៃហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធសហិរញ្ញវត្ថុពីខាងក្នុង (ឧ. មុខងាររបស់អេស៊ីលីដាក្នុងការលើក ទឹកចិត្តឱ្យមានតម្លាភាពកាន់តែច្រើន និងអភិបាលកិច្ចកបសើរនៅកម្ពុជា)

(៤) ធ្វើសកម្មភាពដូចធនាគារ នោះលោកអ្នកនឹងត្រូវបានចាត់ទុកដូចធនាគារផងដែរ ។

គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ច្រើនតែមានបណ្តាញការិយាល័យធំជាងធនាគារពាណិជ្ជ ហេតុនេះពួកគេអាចផ្តល់សេវាក្រៅប្រទេស (ការបង្វែរប្រាក់ និងការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់) ទៅកាន់គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុធំៗ រាប់ទាំងគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុបរទេសផងដែរ ។ ការនេះនឹងពង្រីកមូលដ្ឋាននៃទំនាក់ទំនងនៅក្នុងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ ហេតុនេះនៅពេលមានវិបត្តិ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុអាចពឹងផ្អែកលើអតិថិជនកាន់តែច្រើន ។ នេះក៏ជាអាជីវកម្មល្អប្រសើរផងដែរ!

៩. សន្និដ្ឋាន

ជាមួយនឹងវិនិយោគរបស់ភាគទុនិក និងភាពជាដៃគូជាមួយវិស័យឯកជន ធនាគារ និងគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ អាចបន្តរីកចម្រើន និងពង្រីកខ្លួន ។ ជាមួយនឹងបណ្តាញរឹងមាំ នៅថ្នាក់ជាតិ និងអន្តរជាតិ បុគ្គលិកដែលមានការ បណ្តុះបណ្តាលបានល្អ និងបុគ្គលិកវិជ្ជាជីវៈ គ្រប់គ្រងបានល្អនូវជម្រើសហិរញ្ញវត្ថុ និងជាមួយនានាភាពនៃផលិតផល និងសេវាធនាគារ ធនាគារនិងគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុអាចក្តោបក្តាប់ទីផ្សារមួយភាគធំលើចំនួនអតិថិជន និង បរិមាណ ព្រមទាំងបង្កើនលទ្ធភាពទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុភាគច្រើន តាមបែបដែលមាននិរន្តរភាព ហើយចំពោះ ចំណុចនេះ ធនាគារ និងគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុអាចសម្រេចបាននូវគោលដៅខ្ពស់របស់ខ្លួនលើការបង្កើនតម្លៃ នៃភាគទុនិករបស់ខ្លួន ។

” កាន់តែមានលទ្ធភាពទទួលបានហិរញ្ញប្បទាន កាន់តែមានកិច្ចអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ច ។ ចាំបាច់ត្រូវបង្កើតគ្រឹះស្ថាន មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុបន្ថែមទៀត ព្រោះថាខ្ញុំមានជំនឿយ៉ាងមុតមាំថាមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុដែលមាននិរន្តរភាពគឺជាឧបករណ៍ សំខាន់ចំពោះកំណើនសេដ្ឋកិច្ចនៅកម្រិតពលរដ្ឋសាមញ្ញ ។ វាផ្តល់កម្លាំងជម្រុញចំពោះកិច្ចអភិវឌ្ឍន៍សង្គម និងជា អារុណមួយដ៏ខ្លាំងក្លានៅក្នុងការប្រយុទ្ធនឹងភាពក្រីក្រ ” ។



www.acledabank.com.kh