

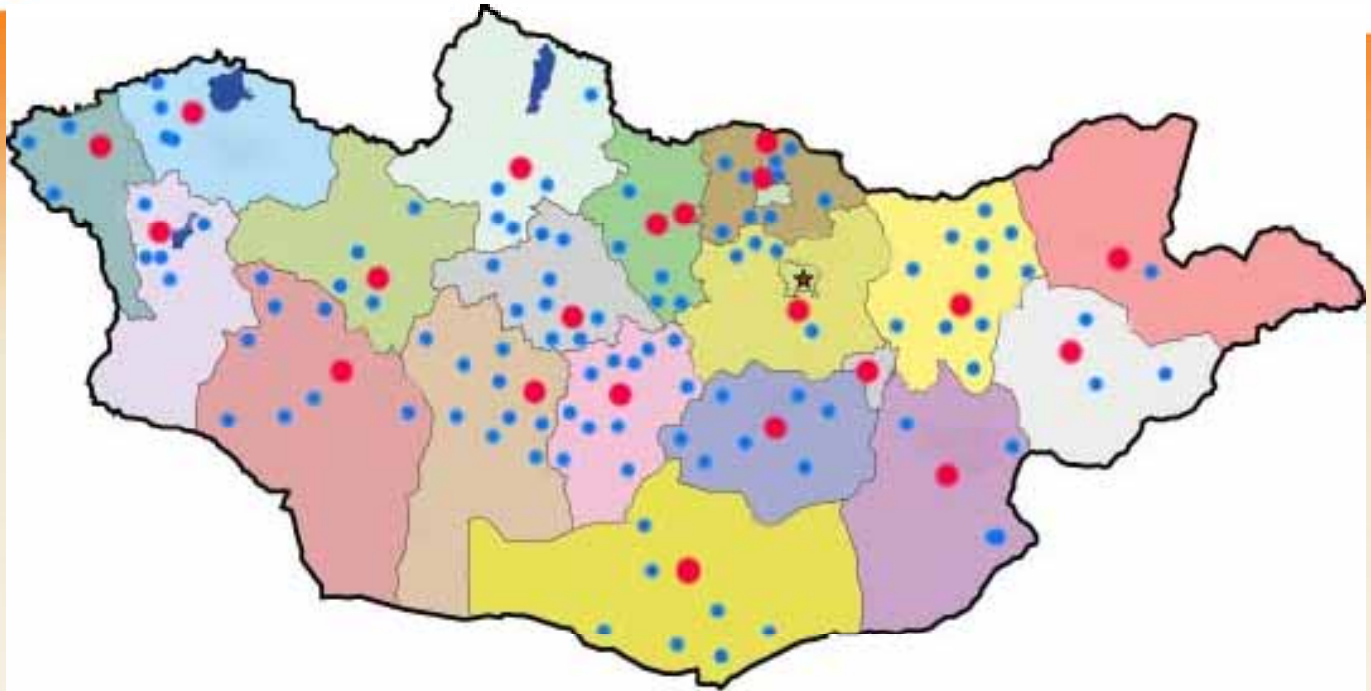
# ដីកាណាំការផ្លាស់ប្តូរ

សម្រាប់សន្និសីទ: លទ្ធភាពទទួលសេវាហិរញ្ញវត្ថុកាន់តែប្រសើរឡើង  
នាំមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុឱ្យទៅដល់មាត្រដ្ឋាននោកមុជា

**ហ្គានហ្គុយ៉ាក ហ្គុតាក (Ganhuyag Ch. Hutagt)**

**នាយកប្រតិបត្តិ**

# ផ្ទៃក្រឡាផ្ទៃ: លក្ខណៈប្រទេស



● សាខាអាយម៉ែក ● សូមស៊ី ដែលជាកន្លែងដែល XacBank មានសកម្មភាព

- ផ្ទៃដី: ១,៥៦ លានគីឡូម៉ែត្រការ៉េ ទំហំប៉ុនអឺរ៉ុបខាងលិច
- ប្រជាជន: ២,៦ លាន
  - ៣៩,១ % នៅតំបន់ជនបទ
  - ៣២,២ % អត្រាភាពក្រីក្រ

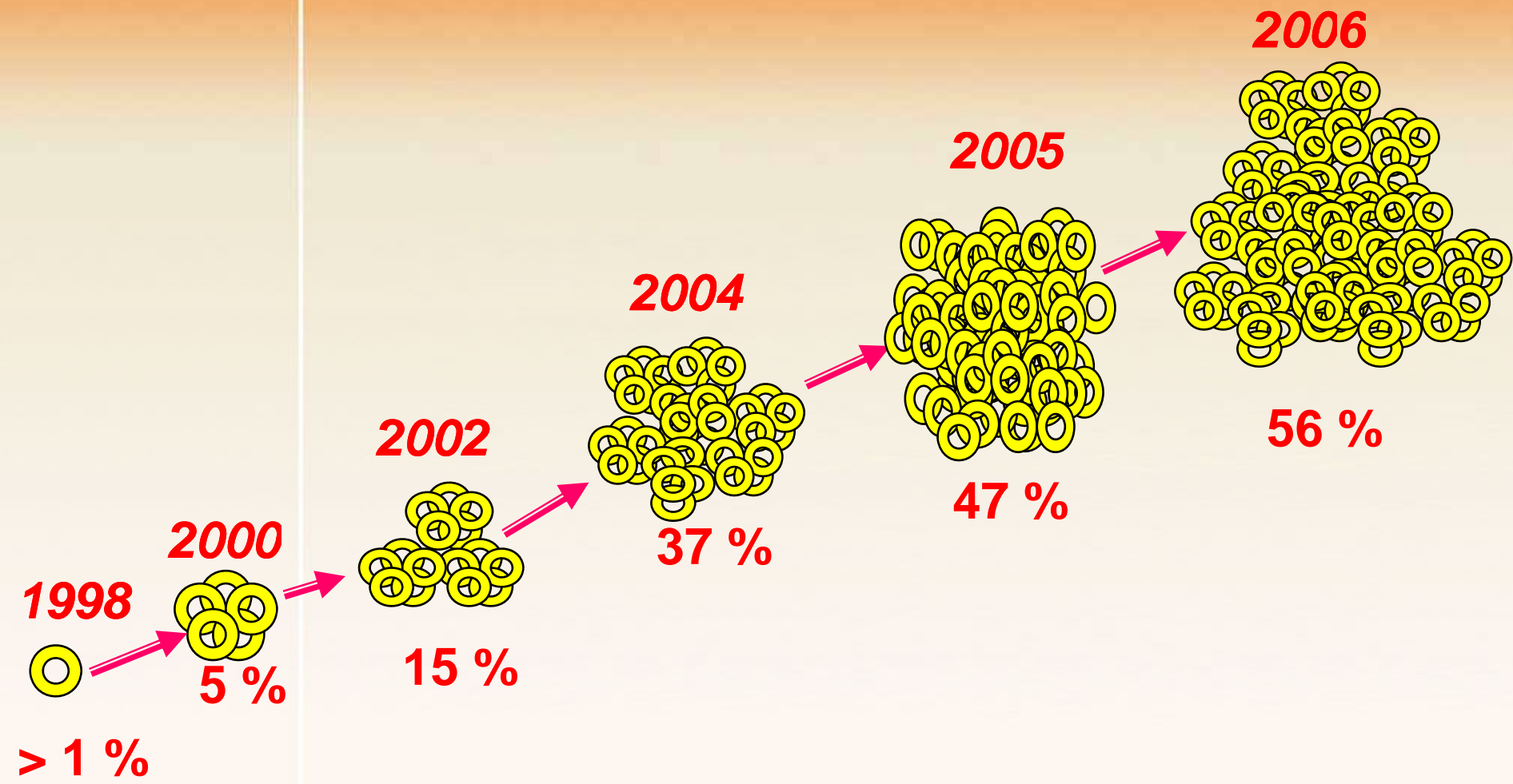
# ចាប់ផ្តើម: ឆ្នាំ ១៩៩៦-១៩៩៨

- ❖ ធនាគារពាណិជ្ជៈ ធនាគារចំនួន ១២ បានបិទទ្វារ ជាមួយនឹងឥណទានប៉ាន់ស្មាន ៤០% នៃឥណទានរបស់ធនាគារទាំងអស់ត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ជាឥណទានមិនដំណើរការក្នុងឆ្នាំ ១៩៩៨
- ❖ គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុមិនមែនធនាគារ: គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុក្រៅធនាគារទីមួយចំនួន ៧ បានចុះបញ្ជីក្នុងឆ្នាំ ១៩៩៨-១៩៩៩
- ❖ សហគ្រាសប្រាក់សន្សំនិងឥណទាន: សហគ្រាសប្រាក់សន្សំនិងឥណទានទីមួយបានចុះបញ្ជីក្នុងឆ្នាំ ១៩៩៦
- ❖ ហាងបញ្ជីរបស់យកការប្រាក់រហូតដល់ ៣០% ក្នុងមួយខែ
- ❖ គម្រោងផ្តល់ប្រាក់កម្ចីដឹកនាំដោយអ្នកផ្តល់ជំនួយ និង ការផ្តល់ប្រាក់កម្ចីដែលចង្អុលបង្ហាញដោយរដ្ឋាភិបាល តាមរយៈធនាគារ

# បច្ចុប្បន្ននេវ៉ាម៉ូឯហ្គ្រាស៊ី

❖ ធនាគារពាណិជ្ជ	១៦
❖ សហគ្រាសប្រាក់សន្សំនិងឥណទាន	១២៨ ( ៧០០ )
❖ គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុមិនមែនធនាគារ	១៦២
❖ ហាងបញ្ចាំរបស់	៨០០
❖ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង	១៤
❖ ក្រុមហ៊ុនភតិសន្យាហិរញ្ញវត្ថុ	១៣

# វិសាលភាពនៃវ៉ុនប្រាក់



**បទពិសោធន៍លើការប្រក្លាយ**

**ពី**

**គម្រោងអភិវឌ្ឍន៍មួយ**

**ទៅជា**

**ធនាគារពាណិជ្ជមួយ**

# បេសកកម្ម



- ❖ **ទីមួយ** រួមចំណែកដល់កិច្ចអភិវឌ្ឍន៍សង្គម-សេដ្ឋកិច្ចរបស់ប្រទេស ដោយផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុដ៏ពេញលេញជូនប្រជាពលរដ្ឋ និង នីតិបុគ្គលទាំងអស់ រួមទាំងអ្នកដែលជាធម្មតា ត្រូវគេមិនគិតគូរដល់ ឧទាហរណ៍ គ្រួសារដែលមានប្រាក់ចំណូលទាបនិងគ្រួសារនៅតាមតំបន់ជនបទ
- ❖ **ទីពីរ** ប៉ុន្តែ ក្នុងលក្ខណៈសំខាន់ស្មើគ្នាផងដែរ បង្កើនជាអតិបរមានូវតម្លៃរបស់វិនិយោគរបស់ម្ចាស់ភាគហ៊ុន ទន្ទឹមគ្នានឹងការបង្កើតគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុមួយដែលមានចំណេញនិងប្រកបដោយនិរន្តរភាព

# ព្រឹត្តិការណ៍ប្រវត្តិសាស្ត្រសំខាន់ៗ

វិច្ឆិកា ០៧

**MFI** ពីរគឺជាម្ចាស់ភាគហ៊ុនថ្មី

កក្កដា ០៥

ទាក់ទាញ **វិនិយោគិនអន្តរជាតិ** ចំនួនបី

ធ្នូ ០១

បានទទួល **អាជ្ញាប័ណ្ណធនាគាររបស់ខ្លួន**

តុលា ០១

**កិច្ចព្រមព្រៀងចូលរួមគ្នាបានចុះហត្ថលេខា**

កញ្ញា ០០

**ការពិភាក្សាពី ការចូលរួមគ្នា ត្រូវបានផ្តួចផ្តើម**

មេសា ០០

Goviin Ehlel LLC- **បានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណ** (Mercy Corps, USAID)

កញ្ញា ៩៩

X.A.C. LLC បានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណជា **គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុមិនមែនធនាគារ** ទីមួយនៅម៉ុងហ្គោលី

កញ្ញា ៩៨

**X.A.C. - បានចាប់ផ្តើម** ក្រោមគម្រោង **MicroStart-Mongolia** ឧបត្ថម្ភដោយអង្គការ UNDP

# ហេតុអ្វីបានជាយើងបង្កើតវិស័យ?

- ❖ ការលំបាកខាងទុនរបស់ធនាគារពាណិជ្ជ
- ❖ សម្ពាធប្រកួតប្រជែងកាន់តែកើនឡើង
- ❖ ប្រភេទផលិតផលបំពេញបន្ថែម
- ❖ គម្របភូមិសាស្ត្របំពេញបន្ថែម
- ❖ សេដ្ឋកិច្ចមាត្រដ្ឋាននិងសេដ្ឋកិច្ចវិសាលភាព
- ❖ បេសកកម្មដូចគ្នាអំពីចំនួនប្រាក់ទាបបំផុតទ្វេ
- ❖ ចក្ខុវិស័យដូចគ្នាអំពីការប្រែក្លាយទៅជាធនាគារ
- ❖ អ្នកប្រកួតប្រជែងតែមួយ មិនសូវខ្វល់ច្រើន!

# ហេតុអ្វីបានជាធ្វើធនាគារ?

- ❖ លទ្ធភាពទទួលប្រភពមូលនិធិក្នុងស្រុកកាន់តែច្រើន
- ❖ អនុភាពកាន់តែច្រើន (សេដ្ឋកិច្ចមាត្រដ្ឋាន)
- ❖ ការឈោងដល់កាន់តែច្រើនក្នុងរយៈពេលខ្លី
- ❖ ប្រាក់សន្សំជាយានមួយសម្រាប់សម្រេចបាននូវបេសកកម្ម
- ❖ សេដ្ឋកិច្ចវិសាលភាព (ពិពិធភាពផលិតផល)
- ❖ ភាពប្រកួតប្រជែងនិងភាពអាចបឺតបឺរបានកាន់តែកើនឡើង
- ❖ សេវាកម្មកាន់តែប្រសើរជូនដល់អតិថិជន
- ❖ ទំនុកចិត្តកាន់តែច្រើនឡើងនៅក្នុងទីផ្សារ
- ❖ កាន់តែមានលក្ខណៈទាក់ទាញចំពោះវិនិយោគិន

# មេរៀនដែលបានទទួល

- ❖ ការចរចាទាមទារពេលវេលានិងការប្រឹងប្រែង និង រំខានដល់ការដំណើរការស្ថាប័ន
- ❖ ការក្លែងបន្លំក្នុងសាខាមួយ - កុំបាត់បង់ការយកចិត្តទុកដាក់លើកិច្ចប្រតិបត្តិការនៅក្នុងដំណើរការប្រែក្លាយ
- ❖ សហនាយកប្រតិបត្តិធ្វើការមិនល្អទេ ទោះបីជាមានបំណងល្អក្តី
- ❖ អន្តរកាត MIS គឺចំណាយខ្ពស់ និង ត្រូវការពេលវេលាច្រើន ទោះបីជាវាមានសារៈសំខាន់បំផុតនៅក្នុងរយៈពេលវែងក្តី
- ❖ ចំណាយលើការប្រែក្លាយគឺខ្ពស់និងមើលមិនឃើញ
- ❖ ការដាក់បញ្ចូលគ្នានូវវិប្បធម៌គឺសំបុក - ការដាក់មនុស្សចូលគ្នា
- ❖ ការប្រឆាំងនឹងការប្រែប្រួល ( ផ្ទៃក្នុងនិងខាងក្រៅ)

- ❖ ចំណាយបទបញ្ញត្តិ ( ចាប់ផ្ដើម និង ជាប់ជាប្រចាំ)
- ❖ វិនិយោគចាប់ផ្ដើមជារូបវ័ន្ត ( ឧទាហរណ៍ សន្តិសុខ មុខមាត់នៃស្ថេរភាព)
- ❖ ថ្លៃមូលនិធិ ( ការប្រាក់បង់លើប្រាក់បញ្ញើ)
- ❖ ការរកទីផ្សារ ( បង្ហាញមុខមាត់ខុសគ្នាមួយ)
- ❖ វិនិយោគលើ MSI ( បង្កើនបរិមាណ)
- ❖ ត្រូវការជំនាញថ្មី ( ធនាគារកអាជីព)
- ❖ ចំណាយធនធានមនុស្ស ( បុគ្គលិក)

# ការប្រកួតប្រជែងនឹងបង្កើនដោយជៀសមិនផុតនូវការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តឱ្យបានចំពោះ ... ការវិនិយោគ(បដិ)វត្តមាន ...

- ❖ ការប្រកួតប្រជែងនឹងបង្កើនដោយជៀសមិនផុតនូវការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តឱ្យបានចំពោះ
- ❖ សេចក្តីសម្រេចចិត្តដ៏ធំបំផុតដែលត្រូវធ្វើ - មិនអាចធ្វើខុសទេ
- ❖ ប៉ុន្តែ មិនអាចគេចវេសសេចក្តីសម្រេចចិត្តបានទេ
- ❖ ការអនុវត្តត្រូវចំណាយច្រើននិងទាមទារពេលវេលា
- ❖ ប្រសិនបើធ្វើត្រូវ លទ្ធផលគឺគួរជាទីពេញចិត្ត ប៉ុន្តែមិនអាចសន្តិភាពនិយមបានទេ ដោយសារមានចំណោទកាន់តែច្រើនទៀតនាពេលខាងមុខ

**ប៉ុន្តែ តើវាសមនឹងការប្រើប្រាស់ប្រាក់ឬទេ?**

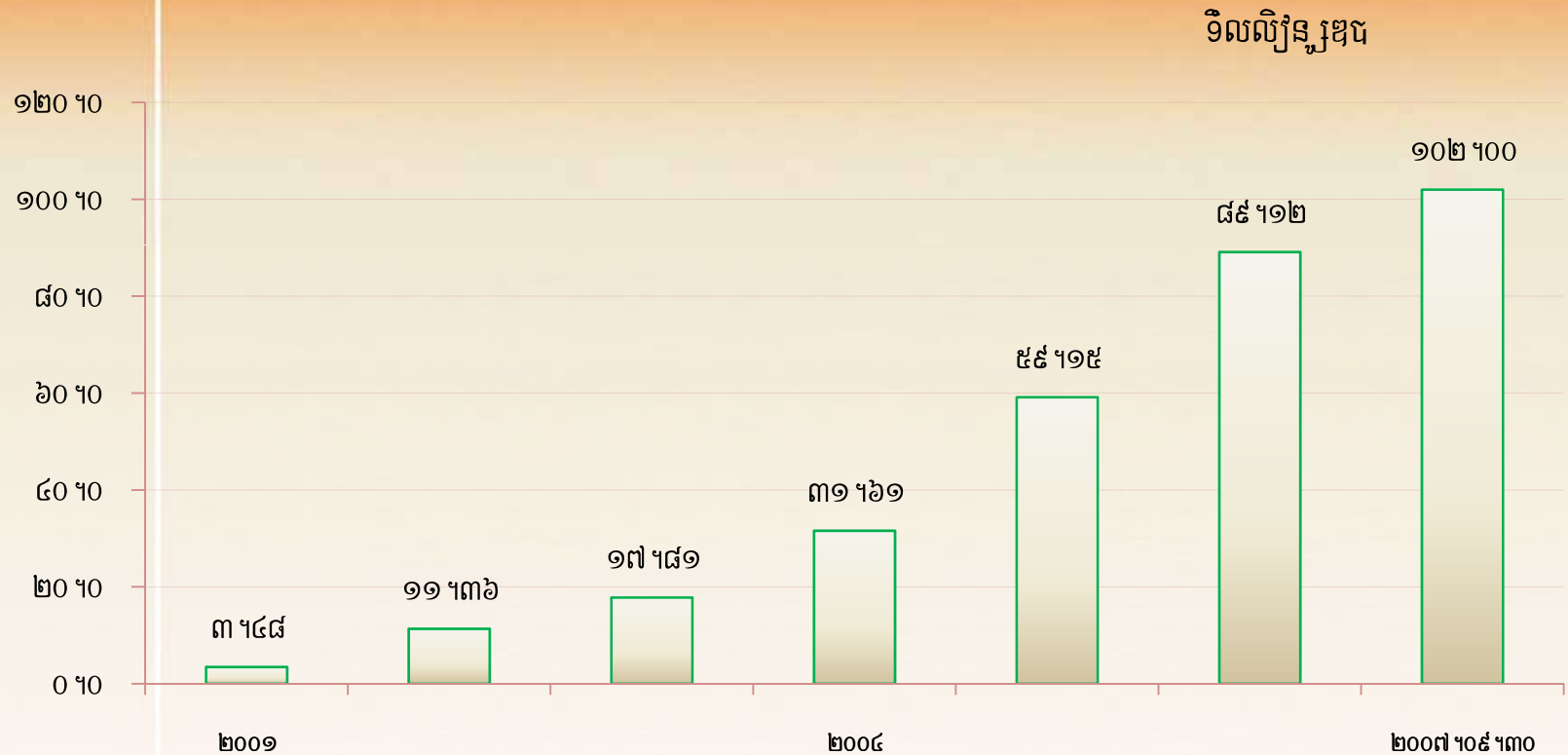
# ព្រឹត្តិការណ៍និងការងារជាក់ស្តែងមួយចំនួន



- ❖ អ្នកខ្ចី ៥៩.០០០ នាក់
- ❖ ទស្សនកិច្ចនិង ពានរង្វាន់ FT ដោយព្រះរាជវង្សហ្វូឡង់
- ❖ ពិគ្រោះការងារអន្តរជាតិ
- ❖ ទទួលបានចំណាត់ថ្នាក់ពី PlanetRating
- ❖ ទទួលបានចំណាត់ថ្នាក់ពី Moody's rating
- ❖ អ្នកកាន់ XacMasterCard ចំនួន ៣៤.០០០ នាក់
- ❖ សហករណ៍ទទួលសិទ្ធិផ្តល់សេវាប្រាក់សន្សំនិងឥណទានចំនួន ៧៨
- ❖ ឧបត្ថម្ភបាល់ទាត់គុបពិភពលោក
- ❖ ចំណេញ ១,៩ ពាន់លាន MNT ( ត្រីមាសទីបី ឆ្នាំ ២០០៧)
- ❖ ចូលរួមក្នុងទំនាក់ទំនងជាមួយ Morgan Stanley



# កំណើនទ្រព្យសកម្មសរុប



# ស្ថិតិអំពីអ្នកខ្ចី

- ❖ ទំហំឥណទានមធ្យម **១.២៦០,០ ដុល្លារអាមេរិក**
- ❖ ០- ៤២០ ដុល្លារអាមេរិក **៤៣,០%**
- ❖ ០- ១.៧០០ ដុល្លារអាមេរិក **៨១,០%**
- ❖ ០- ៤.២០០ ដុល្លារអាមេរិក **៩៣,០%**

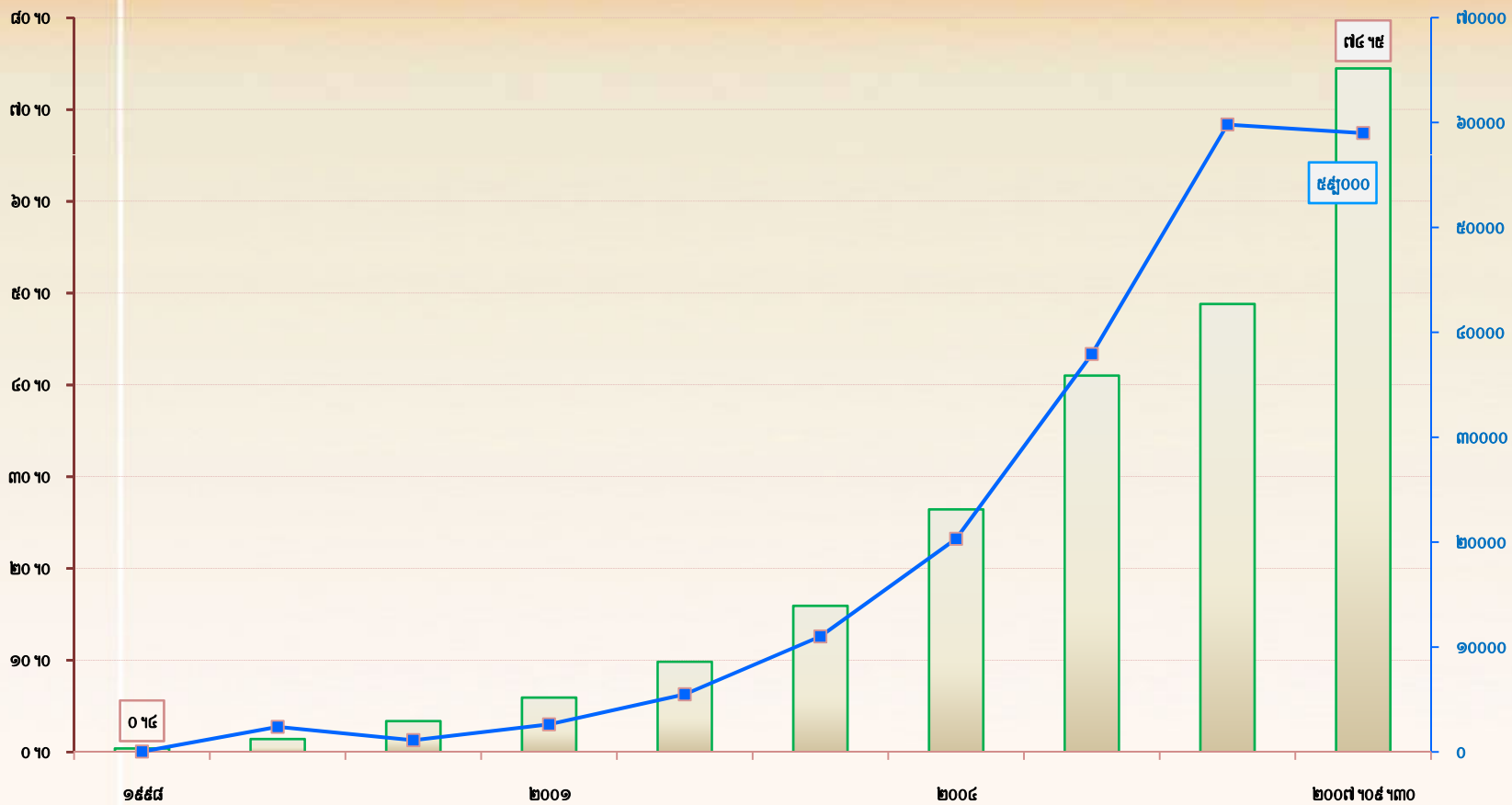


- ❖ អ្នកខ្ចីជាស្ត្រី **៥០,៧%**
- ❖ អ្នកខ្ចីនៅជនបទ **៦៤,១%**

# ស្ថិតិកំណើនឥណទាន

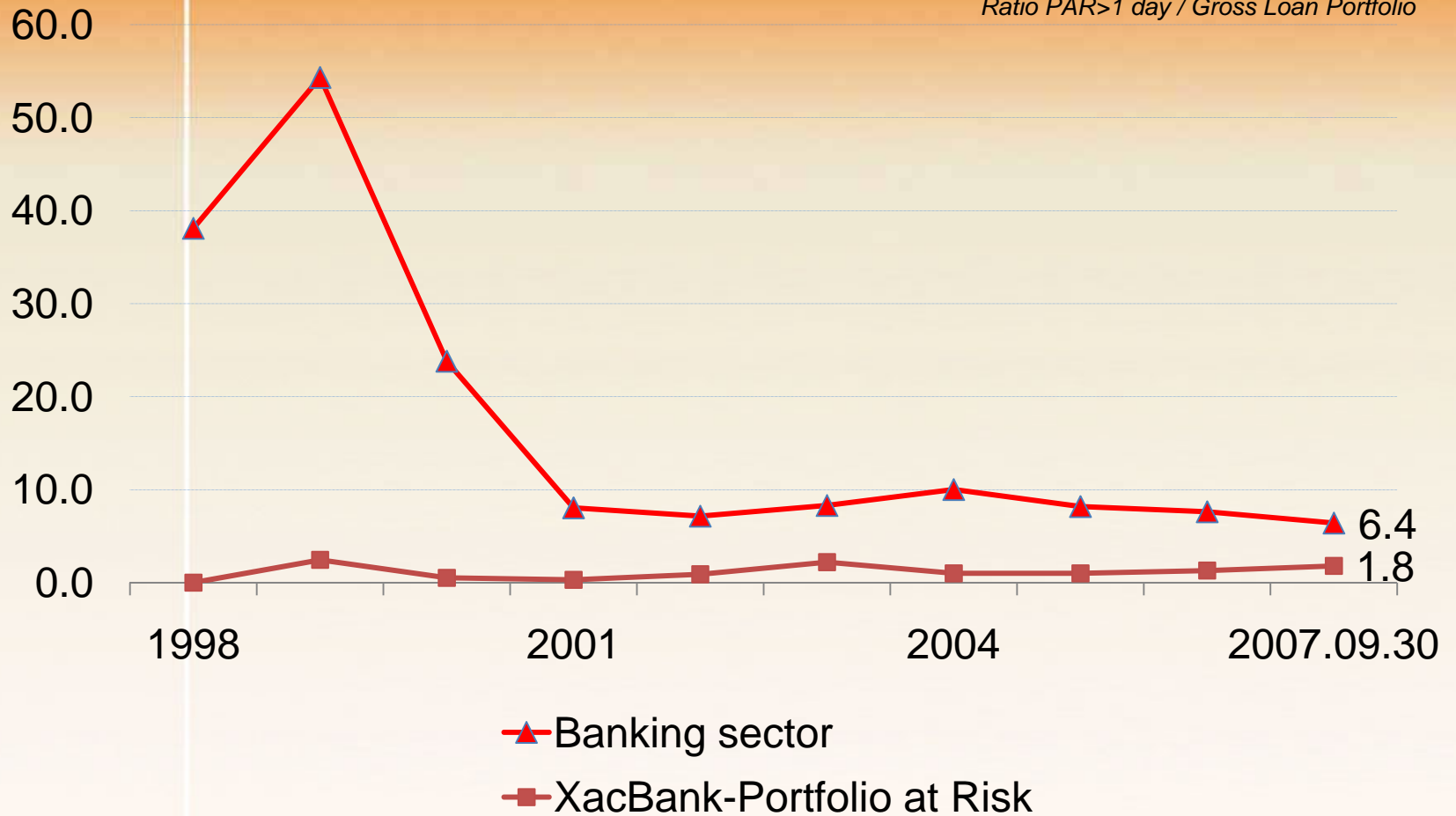
ឡាន ក្រុមហ៊ុន ទិលស្ស៊ីឌី

ណុមបេរ្យូម ព្រះរាជ



# គុណភាពផលប៉ុន្ត

Ratio PAR>1 day / Gross Loan Portfolio



# ការទទួលស្គាល់និងពានរង្វាន់



- ❖ “ការទទួលខុសត្រូវសង្គមកំពូលរបស់សាជីវកម្ម” MNCCI, ២០០៦
- ❖ “អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្មប្រសើរបំផុត” MNCCI, ២០០៦
- ❖ ពានរង្វាន់តម្លាភាពហិរញ្ញវត្ថុ ២០០៤, ២០០៥, ២០០៦
- ❖ ពានរង្វាន់ CGAP PPIC “ផលិតផលមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុថ្លៃប្រឌិត” UNDP, ២០០៥
- ❖ “ពេជ្រប្រាំគ្រាប់” The MIXMarket, ២០០៤
- ❖ ចំណាត់ថ្នាក់ “ក” PlanetRating, ២០០៤, ២០០៦
- ❖ “ក្រុមហ៊ុនប្រសើរបំផុត” សភាពាណិជ្ជកម្មនិងឧស្សាហកម្មម៉ុងហ្គោលី (MNCCI), ២០០៣, ២០០៤
- ❖ “នាយកល្អជាងគេក្នុងការងារធនាគារ” MNCCI, ២០០៣
- ❖ “អ្នកគាំទ្រប្រសើរបំផុតចំពោះសហគ្រាសតូចនិងមធ្យម” MNCCI, ២០០១
- ❖ “នាយកប្រសើរបំផុត” MNCCI, ២០០០

# විවිධ ජාතික සහ වෙළඳපොළ සහායක සංවිධාන



# ធនាគារ XACBANK កំពុងត្រួសត្រាយផ្លូវ៖

- ❖ ធនាគារពាណិជ្ជម្តងហ្គោលីទីមួយដែលបំពេញបានតាមស្តង់ដារអន្តរជាតិក្នុងការរាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ( ពានរង្វាន់ CGAP ឆ្នាំ ២០០៤, ២០០៥, ២០០៦ )
- ❖ ធនាគារពាណិជ្ជម្តងហ្គោលីទីមួយដែលអនុវត្តការរាយការណ៍ពីនិរន្តរភាព ( អនុវត្តការណែនាំ GRI អំណើការរាយការណ៍ស្តីពីនិរន្តរភាពក្នុងរបាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ ២០០៦ របស់ខ្លួន )
- ❖ ធនាគារពាណិជ្ជមួយដែលបានស្នើសុំនិងទទួលបានពិន្ទុចំណាត់ថ្នាក់អន្តរជាតិខ្ពស់ ( Planet Rating ២០០៤, ២០០៦, Moody's Investor Service rating ២០០៦ )
- ❖ ដឹកនាំគំនិតផ្តួចផ្តើមថ្មីនៅក្នុងការទទួលខុសត្រូវសង្គមរបស់សាជីវកម្មតាមរយៈគម្រោង ( XAC NGO ការបរិច្ចាគ ការឧបត្ថម្ភ ជំនួយ ។ល ។ )

**បច្ចុប្បន្នធនាគារ XACBANK គឺជា  
អ្នកដឹកនាំការផ្លាស់ប្តូរដ៏ស្វាហាប់  
នៅក្នុងឥរិយាបថ  
និង  
ការទទួលខុសត្រូវសង្គមរបស់សាល័តកម្ពុជា**